

Jurang Digital Belia Orang Asli Di Bukit Lanjan Selangor

SARJIT S. GILL, W. A. AMIR ZAL & MA'ROF REDZUAN

ABSTRAK

Jurang digital merupakan satu masalah yang sering berlaku dalam pembangunan ICT, ia menyebabkan wujudnya perbezaan besar dalam masyarakat termasuklah perbezaan kemudahan infrastruktur, pemilikan, penggunaan serta nilai terhadap ICT. Keadaan ini akan menjadikan pembangunan tidak lagi bersifat mapan dan menyeluruh terutamanya di kalangan belia Orang Asli. Keadaan ini akan menolak mereka untuk terus ketinggalan dari arus pembangunan perdana negara. Oleh itu, kajian ini cuba menghuraikan fenomena jurang digital yang berlaku di kalangan belia Orang Asli yang berada di bandar Damansara, iaitu Kampung Orang Asli Damansara Selangor. Kajian ini melibatkan 120 orang belia yang berumur dari 15 hingga 40 tahun. Hasil kajian ini mendapati bahawa belia Orang Asli berada dalam jurang digital, bukan kerana jurang digital nilai, namun ia lebih kepada jurang digital pengetahuan, kemahiran dan fizikal untuk memudahkan mereka akses kepada ICT. Ini menunjukkan bahawa belia Orang Asli tidak ada masalah untuk menerima pembangunan ICT, cuma faktor utama yang menyebabkan mereka berada dalam jurang digital ialah masalah ketidaksediaan kemudahan infrastruktur ICT di persekitaran mereka.

Kata kunci: Belia, Orang Asli, Jurang digital, Pembangunan

ABSTRACT

The digital divide is one problem that frequently arises in ICT development. It causes major disparities in society, including disparities in infrastructure facilities, ownership, usage and value of ICT. This situation will bring about a condition where development is not stable and holistic, especially among the Orang Asli youths. This situation will continue to drive them backwards away from the mainstream of national development. Thus this study attempts to analyze this digital divide phenomenon that exists among the Orang Asli at the town Damansara, namely Kampung Orang Asli Damansara, Selangor. This study involved 120 Orang Asli youths aged between 13 and 40. This study found that the Orang Asli youths are in a digital divide, not because of digital divide value but more because of knowledge, skills and physical digital divides that prevent access to ICT. This shows that the Orang Asli do not have much problems in accepting ICT development; it is only that the main factor causing them to remain in the digital divide is the unavailability of infrastructure facilities within their environment.

Keywords: Youth, Orang Asli, Digital Divide, Development

PENGENALAN

Meskipun 52 tahun negara merdeka, Orang Asli masih lagi banyak ketinggalan dari pembangunan arus perdana negara (Ramle, 2007). Ini tidak bermaksud kerajaan meminggirkan pembangunan Orang Asli, sejarah menunjukkan pembangunan Orang Asli telah lama diusahakan sesuai dengan keperluan perubahan semasa. Sedar dengan tanggungjawab untuk membangunkan Orang Asli. Kerajaan melalui Jabatan Hal Ehwal Orang Asli (JHEOA) telah merancang dan melaksanakan pelbagai bentuk pembangunan Orang Asli.

Walaupun pada peringkat awalnya pembangunan Orang Asli lebih bersifat provokatif, iaitu rancangan untuk menghalang pengaruh gerila Komunis daripada mempergunakan Orang Asli (Siti Nor Awang dan Juli Edo, 2006). Namun, keseriusan kerajaan untuk membangunkan Orang Asli dapat dilihat dengan jelas, yang mana kerajaan terpaksa menukar sepuluh kali JHEOA dari pelbagai kementerian bagi memastikan pembangunan Orang Asli dapat tumpuan yang menyeluruh (Yahya Awang, 2008). Sejajar dengan keadaan ini, Orang Asli telah didedahkan dengan banyak program pembangunan sama ada bersifat umum mahupun khusus. Sungguhpun demikian, hampir kesemua pembangunan tersebut lebih menjuruskan kepada pembangunan yang memenuhi keperluan asas Orang Asli (Ramle, 2008). Di antara projek yang lazimnya dijalankan ke atas Orang Asli ialah penyediaan bekalan air bersih, kemudahan elektrik, penjagaan kesihatan, penyediaan penempatan yang lebih tersusun, penyertaan pendidikan yang lebih konsisten dan sebagainya. Namun, pembangunan penyediaan keperluan asas tersebut adalah penting bagi memastikan Orang Asli dapat menikmati pembangunan yang sama sebagaimana masyarakat arus perdana yang lain.

PEMBANGUNAN ICT: PEMBANGUNAN KONTEMPORARI MALAYSIA

Dalam RMK8 dan RMK9 kerajaan banyak memberi tumpuan kepada pembangunan ICT dalam kalangan masyarakat, sama ada bagi tujuan pendidikan, pembangunan insan, ekonomi dan sosialnya. Tumpuan tersebut adalah disebabkan oleh keyakinan kerajaan terhadap ICT yang mampu untuk membangunkan negara serta mampu meletakkan negara di atas landasan pembangunan sebagaimana yang dilalui oleh negara membangun. Oleh yang demikian, pelbagai usaha telah dilaksanakan oleh kerajaan misalnya dalam RMK8, kerajaan telah memperluaskan penyebaran dan penggunaan ICT dalam dan di antara sektor. Dalam masa yang sama, kerajaan turut menyediakan persekitaran institusi, peraturan dan perundangan yang kondusif bagi membantu pembangunan ICT dan aktiviti lain yang berkaitan. Selain itu, kerajaan telah mempercepatkan pembangunan Koridor Raya Multimedia (MSC) dan membantu melaksanakan aplikasi perdana MSC (Kerajaan Malaysia, 2001).

Rentetan dari pembangunan ICT dalam RMK8, kerajaan dalam RMK9 telah meningkatkan lagi pelbagai usaha bagi memastikan rakyat Malaysia mempunyai dan menggunakan ICT. Bukan setakat itu sahaja, kerajaan telah berjaya mengesan beberapa masalah yang timbul dari pembangunan ICT yang telah dibangunkan oleh kerajaan selama ini iaitu masalah jurang digital. Masalah jurang digital ini tidak dapat dielakkan lagi kerana masalah jurang digital merupakan masalah yang sentiasa diungkit dalam pembangunan ICT di Malaysia (Tengku Mohd, 2003). Justeru, usaha untuk merapatkan

jurang digital menjadi salah satu misi nasional kerajaan untuk menangani masalah ketidakseimbangan sosioekonomi yang berterusan.

JURANG DIGITAL DAN MASA DEPAN ORANG ASLI

Jurang digital merupakan satu kos normal yang perlu ditanggung oleh kerajaan dalam mengarusperdanakan masyarakat keseluruhan dengan pembangunan kontemporari. Jurang digital menjadi fenomena lazim dalam usaha memperkenalkan pengetahuan ICT yang semakin diperlukan oleh masyarakat, di sisi pembangunan itulah wujudnya masalah jurang digital kerana terdapat golongan yang tidak mampu untuk mengikuti arus pembangunan tersebut. Oleh itu, jurang digital menjadi isu besar dalam pembangunan dan kemajuan ICT di seluruh dunia (Mohd Sobhi Ishak dan Musa Abu Hassan, 2007). Jurang digital bermaksud terdapatnya jurang di antara satu komuniti dengan komuniti yang lain dalam akses kepada ICT, mencapai maklumat melalui ICT dan memahami dan menggunakan maklumat dari ICT (Norizan, 2007). Menurut Ting Kung Shiung dan Woo Yoke Ling (2005), jurang digital boleh dilihat dari tiga aspek, iaitu jurang akses, jurang penggunaan dan jurang nilai. Huraian berkenaan jurang digital dalam kalangan belia Orang Asli dibuat berdasarkan tiga aspek jurang digital tersebut.

Antara faktor yang menyebabkan berlakunya jurang digital dalam kalangan masyarakat ialah akses infrastruktur ICT yang berbeza, ia dipengaruhi oleh pendapatan dan kekayaan yang dimiliki oleh individu, isi rumah dan kerajaan negeri (Halim Man, 2006). Faktor lain yang menyebabkan berlakunya jurang digital ialah ketidakseimbangan yang berlaku dalam masyarakat terutama dan segi ekonomi, pendapatan, pendidikan, kemudahan infrastruktur. Bukan itu sahaja, pemodenan yang dikejar oleh masyarakat turut mewujudkan fenomena jurang digital (Ting Kung Shiung dan Woo Yoke Ling, 2005). Dari aspek yang lain, Norizan (2007) beranggapan bahawa empat faktor yang menyebabkan jurang digital, iaitu ekonomi, geografi, kemahiran komputer dan kemahiran bahasa dan literasi. Faktor ekonomi merujuk kepada ketidakmampuan untuk membeli dan mendapatkan khidmat ICT. Faktor geografi ialah faktor tempat tiada liputan Internet dan bekalan elektrik. Kemahiran komputer merujuk kepada masalah tidak mengetahui bagaimana untuk mengakses maklumat dan faktor kemahiran bahasa dan literasi ialah masalah tidak dapat membaca dan memahami bahasa internet dengan baik.

Setelah meneliti beberapa keadaan berkenaan jurang digital, boleh dikatakan bahawa belia Orang Asli merupakan golongan yang termasuk dalam keadaan tersebut. Pandangan ini dibuat berdasarkan pertimbangan empat dimensi sebenar yang berlaku dalam hidup Orang Asli. Dimensi tersebut ialah kemudahan asas, kedudukan perkampungan, pendapatan dan pendidikan Orang Asli. Jika dipertimbangkan keempat-empat dimensi tersebut, Orang Asli boleh dikatakan sebagai golongan utama yang berada dalam jurang digital negara. Tidak dapat dinafikan bahawa pembangunan Orang Asli mendapat tumpuan istimewa oleh kerajaan sebaliknya Orang Asli merupakan kumpulan minoriti yang paling bertuah kerana mempunyai agensi khas yang menjaga hal ehwal mereka. Namun, sekiranya dinilai pembangunan tersebut, ia masih lagi memberi penekanan kepada penyempurnaan keperluan asas sahaja. Realiti tersebut dapat dilihat dalam siling peruntukan pembangunan RMK9 mengikut program dalam pembangunan Orang Asli (JHEOA, 2008).

Jadual 1: Siling Peruntukan Pembangunan RMK9

Program	Siling Peruntukan RMK9 (RM Juta)	Peruntukan Program Basmi Kemiskinan (RM Juta)	Peratus (%)
Penempatan Tersusun	121.1	38.8	32.0
Pembangunan Ekonomi	50.0	32.0	64.0
Pembangunan Sosial	187.0	148.4	79.4
Jumlah	358.1	219.2	61.2

Sumber: JHEOA, 2008

Jadual 1 menunjukkan bahawa program pembangunan ekonomi menumpukan kepada pembangunan projek perladangan, tanaman kontan, ternakan, fertigasi, keusahawanan, ruang niaga dan kursus pengembangan. Bagi pembangunan sosial, program pembangunan ini memberi tumpuan kepada pembinaan rumah bagi golongan miskin tegar, infrastruktur dan utiliti, pusat transit, klinik desa, program kesihatan dan program pembangunan modal insan. Manakala penempatan tersusun ia melibatkan Penyusunan Semula Kampung (PSK), Rancangan Pengumpulan Semula (RPS), kerja-kerja ukur serta pewartaan dan projek penempatan bencana alam. Ini menunjukkan bahawa tumpuan pembangunan yang dikatakan sebagai holistik, masih lagi hanya menyentuh aspek keperluan asas sahaja. Pembangunan yang sepatutnya menghasilkan output yang baik, kini dilihat sebagai aktiviti yang melambatkan pembangunan ICT belia Orang Asli. Sekiranya mereka menikmati pembangunan ICT sekalipun, ia hanya merupakan kesan dari interaksi belia Orang Asli dengan pembangunan dalam bentuk umum sahaja iaitu pembangunan yang dilaksanakan untuk semua masyarakat dan bukan khas untuk belia Orang Asli (Juli Edo, 2006).

Menurut Norizan (2007), faktor geografi banyak menyumbang kepada kewujudan jurang digital. Data JHEOA (2008), jumlah keseluruhan kampung Orang Asli di Malaysia ialah 876 buah kampung. Jika dipecahkan mengikut kategori penempatan, kampung Orang Asli yang berada di pedalaman sebanyak 323 kampung (36.9 peratus), kawasan pinggir bandar sebanyak 547 buah kampung (62.4 peratus) dan kawasan bandar berjumlah 6 buah kampung (0.7 peratus). Menurut Laporan Unit Perancangan Ekonomi (2007), fenomena kurangnya akses kepada ICT banyak berlaku di kawasan pedalaman dan luar bandar. Ini secara tidak langsung sudah pun menggambarkan bahawa, risiko belia Orang Asli adalah tinggi untuk dikategorikan sebagai kumpulan yang mempunyai masalah dengan ICT dan meletakkan mereka dalam jurang digital.

Faktor lain yang meletakkan belia Orang Asli dalam jurang digital ialah pendapatan, kemampuan belia Orang Asli untuk menggunakan ICT adalah terhad kerana mereka tidak mempunyai kemampuan kewangan terutama untuk memiliki ICT. JHEOA (2008) juga telah mengeluarkan perangkaan tentang status kewangan mereka yang mana perangkaan tersebut menunjukkan 13,945 KIR yang tergolong dalam golongan miskin, dari jumlah tersebut 9,003 KIR terdiri dari golongan miskin tegar. Perangkaan tersebut telah menentukan kemampuan belia Orang Asli untuk turut serta dalam pembangunan

ICT negara. Dengan pendapatan yang terhad sudah pasti belia Orang Asli terus ketinggalan dari pembangunan ICT negara.

Dari aspek pendidikan pula, di antara masyarakat yang sering diketahui umum mempunyai masalah dalam pendidikan ialah Orang Asli. Mereka dikenali sebagai golongan yang paling tinggi berlakunya kes keciciran dari arus pendidikan negara. Oleh yang demikian, kerajaan melalui Kementerian Pelajaran Malaysia telah membangunkan kurikulum khas yang dikenali sebagai Kurikulum Bersepadu Orang Asli/Penan (KAP) (Asnarulkhadi, Maria, Zahid Emby, Mariani dan Hanina, 2007). Kes keciciran dari persekolahan memang tidak dinafikan tinggi dalam kalangan Orang Asli, meskipun peratusannya memperlihatkan penurunan. Menurut JHEOA (2008), 36.1 peratus pelajar Orang Asli tercicir dari mengikuti persekolahan ke peringkat menengah setelah tamat persekolahan rendah. Peratus tersebut tidak menyebut dengan terperinci jumlah Orang Asli yang tercicir ketika mengikuti persekolahan peringkat rendah atau menengah. Ketidaksertaan dengan pendidikan telah menyukarkan mereka untuk menerima pengetahuan baru terutama berkenaan dengan pengetahuan dan kemahiran ICT.

USAHA KERAJAAN MERAPATKAN JURANG DIGITAL

Pembangunan ICT yang mengundang kewujudan jurang digital sememangnya disedari oleh kerajaan, kesan dari jurang digital memberi gambaran baru terhadap pembangunan ICT negara iaitu mengabaikan masyarakat tertentu terutamanya masyarakat minoriti. Kesan lain turut mengundang polemik negatif terhadap kerajaan iaitu pembangunan yang dirancang bersifat tidak menyeluruh, sedangkan kerajaan telah membelanjakan dana yang besar untuk pembangunan ICT. Menyedari masalah ini, kerajaan telah membelanjakan RM2,433.1 juta atau 30.9 peratus daripada perbelanjaan ICT dalam RMK8 bagi tujuan mengatasi masalah jurang digital (Kerajaan Malaysia, 2001). Peruntukan tersebut meningkat dalam RMK-9 iaitu RM3,710.2 juta yang meliputi 28.8 peratus daripada peruntukan keseluruhan yang berjumlah RM12,888.9 juta (Kerajaan Malaysia, 2006).

Secara khususnya, peruntukan tersebut merangkumi pelaksanaan pelan infrastruktur untuk akses menyeluruh, penyediaan perkhidmatan dan produk ICT yang mampu beli, penubuhan *telecentre* di kawasan luar liputan, semakan semula tarif langganan telefon dan Internet serta menggalakkan pemilikan komputer peribadi. Bagi menggalakkan lagi usaha tersebut, kerajaan mewujudkan inisiatif Satu Rumah Satu komputer (Aspirasi Digital, 2007). Usaha murni kerajaan tersebut seharusnya dipuji dan mendapat sokongan dari pelbagai pihak, namun persoalannya adakah usaha kerajaan tersebut telah membawa belia Orang Asli turut serta dengan pembangunan ICT negara? Adakah belia Orang Asli sudah pun keluar dari jurang digital? Kajian ini dijalankan bagi menghurai persoalan tersebut dan menerangkan tingkah laku berkenaan kepenggunaan ICT dalam kalangan belia Orang Asli Bukit Lanjan Selangor.

METODOLOGI

Kajian ini dijalankan ke atas 120 orang belia Orang Asli Bukit Lanjan Selangor yang berumur dari 15 hingga 40 tahun. Pemilihan responden dibuat berdasarkan rawak mudah, responden perlu menjawab soalan kajian yang berbentuk soalan tertutup dan responden

dibantu oleh pembantu penyelidik untuk mengelakkan responden sukar memahami soalan kajian. Soalan kajian tersebut merangkumi kefahaman, pemilikan, kepenggunaan, tujuan, kemudahan, dorongan, halangan dan persepsi menggunakan komputer dalam kalangan belia Orang Asli Bukit Lanjan. Data kajian dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS dan data dianalisis dengan kaedah deskriptif.

LATAR BELAKANG BUKIT LANJAN

Orang Asli Bukit Lanjan dianggap sebagai kelompok Orang Asli yang agak moden jika dibandingkan dengan penempatan Orang Asli di kawasan lain. Ini adalah kerana faktor pengaruh tempat tinggal mereka yang terletak berhampiran dengan kawasan bandar raya utama (Suki Mee dan Yahya Ibrahim, 2009). Bukit Lanjan terletak dalam Mukim Sungai Buloh, Daerah Petaling, Selangor. Hampir keseluruhan penduduk di Kampung Orang Asli Bukit Lanjan terdiri daripada Orang Asli suku Temuan. Namun ada beberapa keluarga Orang Asli dari suku Semai, Jakun dan Mah Meri menetap di situ. Populasi penduduk pada tahun 1995 ialah seramai 875 orang yang terdiri dari 158 buah keluarga. Orang Asli Bukit Lanjan telah pun beberapa kali dipindahkan dari perkampungan asal mereka, iaitu bermula dari Bukit Nenas, Dataran Merdeka, Kampung Sungai Pencala, Bukit Perual dan akhirnya Bukit Lanjan.

BUKIT LANJAN DAN PEMBANGUNAN

Kampung Orang Asli Bukit Lanjan merupakan salah sebuah kampung Orang Asli yang termoden dan dikelilingi dengan pelbagai kemudahan asas yang lengkap. Selain itu, kampung Orang Asli Bukit Lanjan di kelilingi bandar satelit seperti Taman Tun Dr. Ismail, Bandar Utama Damansara serta berhampiran dengan bandar raya Kuala Lumpur. Keluasan asal kampung Orang Asli Bukit Lanjan ialah 791 ekar dengan jumlah penduduk 875 orang. Manakala persekitaran asalnya pula dikelilingi oleh hutan yang masih kaya dengan sumber alam semula jadi. Petempatan asal dikelilingi oleh dusun buah-buahan dan kebun getah serta kawasan hutan. Penempatan asal Orang Asli di Bukit Lanjan sudah lama dilengkapi dengan kemudahan asas seperti bekalan air, elektrik, dewan, padang permainan dan sekolah.

Pembangunan dan pemodenan kampung Orang Asli Bukit Lanjan bermula pada 1995 yang mana ia dimajukan sebagai sebuah bandar baru secara penswastaan oleh syarikat Saujana Triangle Sdn. Bhd (STSB), syarikat usaha sama yang dimiliki oleh MKN Holding Sdn. Bhd. (80%) dan Yayasan Selangor (20%). Ia telah menyebabkan penempatan Orang Asli berubah secara drastik, dalam masa yang sama mereka turut kehilangan tanah adat daripada 791 ekar kepada 45 ekar. Pembangunan tersebut merupakan inisiatif JHEOA dengan kerjasama pihak swasta untuk mewujudkan sebuah bandar maju bersepadu yang mengandungi perumahan, perniagaan, kemudahan awam utiliti dan sebagainya. Pembangunan Bukit Lanjan ini bermatlamat untuk menjadikannya sebagai sebuah bandar baru yang serba moden dan bestari dengan menerapkan nilai bandar baru moden (Suki Mee dan Yahya Ibrahim, 2009).

Kawasan petempatan baru yang berkonsepkan skim perumahan moden diwujudkan bagi menggantikan perkampungan asal Orang Asli yang tidak lagi sesuai di

dalam konteks pembangunan Bandar Baru Damansara Perdana. Ia juga merangkumi kejuranan moden dan *self contained* yang terdiri dari 147 buah rumah banglo dan 130 unit apartmen kos sederhana rendah yang dilengkapi dengan kemudahan sekolah rendah, dewan, mini muzium, balai adat, tadika, surau, padang permainan dan *corner shop*. Konsep pembangunan yang diterapkan dalam pembangunan keseluruhan Damansara Perdana ialah berkonsepkan 'Bandar Moden' dan 'Bestari.' Pembangunan kawasan ini merupakan pembangunan bercampur. Petempatan baru yang ditawarkan kepada komuniti Orang Asli Bukit Lanjan, iaitu Desa Temuan adalah berkonsepkan perancangan kejuranan moden yang terancang dan tersusun dengan peletakan lot-lot rumah yang jelas serta jajaran jalan raya yang berderet atau berkonsepkan *Conventional Urban Layout Plan* (Suki Mee dan Yahya Ibrahim, 2009).

PROFIL RESPONDEN

Jumlah keseluruhan belia Orang Asli yang terlibat dengan kajian ini ialah seramai 120 orang, responden lelaki adalah seramai 59 orang manakala responden wanita adalah seramai 61 orang. Manakala bagi suku kaum pula, majoriti responden adalah dari kalangan suku Temuan iaitu 95.8 peratus, Jakun dan Semai masing-masing 1.7 peratus dan hanya 0.8 peratus responden adalah terdiri dari suku Mah Meri. Pada asalnya kesemua populasi Bukit Lanjan adalah terdiri dari Orang Asli suku Temuan, namun kini populasi tersebut mula bercampur kesan daripada migrasi Orang Asli melalui perkahwinan dan ekonomi. Bagi tahap pendidikan pula, majoriti responden iaitu 45.8 peratus hanya bersekolah hingga peringkat rendah sahaja, manakala 42.5 peratus bersekolah hingga peringkat menengah, 9 peratus lagi tidak pernah bersekolah dan hanya 1 peratus responden yang mempunyai tahap pendidikan peringkat diploma. Kajian ini menunjukkan kes keciciran masih lagi berlaku malah kes tersebut adalah sangat tinggi. Dari sudut yang lain, kegagalan untuk terlibat dengan sistem pendidikan secara konsisten dan berterusan menyebabkan mereka akan gagal untuk didedahkan dengan pelbagai dasar kerajaan yang baru.

Bagi status pekerjaan, lebih daripada separuh responden kajian tidak mempunyai pekerjaan iaitu 65 peratus dan hanya 35 peratus responden yang bekerja. Daripada jumlah tersebut, kajian ini mendapati hampir separuh responden iaitu 49.5 peratus tergolong dalam golongan miskin yang mempunyai pendapatan RM650 sebulan. 35.7 peratus mempunyai pendapatan bulanan RM651. Manakala hanya 9.5 peratus responden mempunyai pendapatan RM1000 sebulan. Hasil kajian ini memberi gambaran bahawa belia Orang Asli mempunyai masalah kewangan terutama mereka tinggal di kawasan bandar kerana kos sara hidup yang tinggi.

KEFAHAMAN BELIA ORANG ASLI TERHADAP KOMPUTER

Belia Orang Asli Bukit Lanjan mampu mentafsirkan dan menerokai komputer sebagai teknologi baru dalam kehidupan mereka. Hasil kajian menunjukkan bahawa 83.3 peratus belia Orang Asli Bukit Lanjan mempunyai kefahaman yang tepat terhadap komputer. Kefahaman tersebut adalah berkenaan dengan maklumat asas, kepentingan, kemampuan dan teknikal komputer. Huraian mengikut kategori terhadap komputer telah menunjukkan

bahawa, mengikut kategori teknikal belia Orang Asli mengetahui dan memahami cara komputer berfungsi, iaitu komputer merupakan sebuah teknologi ICT yang berasaskan teknologi elektronik (81.7 peratus). Mereka memahami komputer hanya berfungsi kesan dari saling berfungsi di antara elektronik dalam komputer yang dikenali sebagai perkakasan elektronik.

Belia Orang Asli juga mengetahui asas komputer sebagai *gadget* ICT yang mana komputer dikategorikan sebagai ICT kerana ia mempunyai fungsi dan ciri-ciri dua jenis teknologi yang dikenali iaitu teknologi maklumat dan teknologi komunikasi (78.3 peratus). Bagi belia Orang Asli, komputer merupakan sebuah teknologi perantaraan untuk menyampaikan apa juga maklumat. Komputer juga memainkan peranan sebagai teknologi yang mampu mengkomunikasikan maklumat. Belia Orang Asli memahami komputer sebagai sebuah teknologi dua dalam satu iaitu teknologi yang mempunyai maklumat dan teknologi yang mampu untuk mengkomunikasikan maklumat tersebut. Analisis dari hasil kajian tersebut mendapati bahawa belia Orang Asli tidak mempunyai halangan kefahaman tentang asas komputer. Mereka mempunyai kefahaman yang jelas cara komputer berfungsi dan kombinasi penting dua teknologi. Ia menunjukkan dengan jelas bahawa, belia Orang Asli tidak sepatutnya berada dalam masalah jurang digital kerana mereka telah mempunyai kefahaman yang jelas tentang komputer.

Dari aspek fungsi komputer, belia Orang Asli memahami dengan baik tiga fungsi utama komputer iaitu membantu dalam proses mempelajari perkara baru (88.3 peratus), ICT membantu memudahkan proses komunikasi (86.7 peratus) dan teknologi yang membantu dalam mendapatkan maklumat dengan mudah dan cepat (85.8 peratus). Kefahaman yang menyatakan bahawa komputer membantu mereka untuk mempelajari perkara baru adalah kerana komputer penting dalam kehidupan seharian mereka terutamanya bagi tujuan pendidikan. Menurut mereka, keperluan komputer dalam pendidikan menyebabkan mereka memahami bahawa komputer sebagai asas untuk mempelajari perkara baru. Lebih-lebih lagi dasar baru dalam pendidikan iaitu Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) memberi penekanan yang serius terhadap penggunaan komputer dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran (PIPP, 2006). Bukan setakat itu sahaja, belia Orang Asli Bukit Lanjan didedahkan dengan sistem pendidikan arus perdana dan tidak terlibat dengan sistem pendidikan khas untuk Orang Asli yang dikenali sebagai KAP. Pendedahan melalui sistem pendidikan tersebut mendorong belia Orang Asli untuk menggunakan komputer bagi tujuan memperoleh maklumat baru.

Kefahaman belia Orang Asli terhadap komputer sebagai ICT yang membantu dalam memudahkan proses komunikasi adalah kesan dari pendedahan mereka dengan teknologi Internet. Ini bermakna, belia Orang Asli memahami komputer bukan hanya sebagai teknologi komunikasi yang bersifat sehalu sahaja, akan tetapi ia mampu digunakan untuk berkomunikasi secara dua hala. Kefahaman ini bermakna belia Orang Asli sudah menyedari kemampuan dan kepentingan komputer dalam memudahkan komunikasi sesama mereka. Pendedahan terhadap fungsi komputer telah memberi alternatif baru kepada belia Orang Asli untuk mendapatkan maklumat. Mereka mampu untuk mendapatkan apa sahaja maklumat dengan hanya menggunakan komputer. Namun menurut mereka, cara memperoleh maklumat adalah dengan dua cara iaitu pertama maklumat yang dimasukkan atau dipindahkan ke dalamnya dan kedua maklumat yang diperoleh dengan bantuan Internet. Menurut mereka lagi, penggunaan Internet

membolehkan mereka mendapatkan maklumat dengan mudah dan cepat. Mereka tidak lagi hanya bergantung dengan teknologi konvensional seperti televisyen atau radio, akan tetapi memperoleh maklumat tanpa had melalui penggunaan komputer.

PEMILIKAN KOMPUTER

Kajian ini turut mengenal pasti pemilikan komputer dan beberapa *gadget* lain yang berhubung kait dengan komputer termasuklah *laptop* dan Internet. Berikut merupakan pemilikan komputer dan *gadget* komputer alatan yang berkaitan:

Jadual 2: Pemilikan Komputer

	Komputer	Laptop	Internet
Ada	15 (12.5%)	9 (7.5%)	8 (6.7%)
Tidak Ada	105 (87.5%)	111 (92.5%)	112 (93.3%)
	120	120	120

Berdasarkan jadual 2, hanya 12.5 peratus belia Orang Asli yang mempunyai komputer di rumah mereka. Jumlah ini sangat kecil berbanding dengan jumlah penglibatan belia Orang Asli dalam kajian ini iaitu 1:10. Begitu juga dengan pemilikan *laptop* dan Internet, namun peratus pemilikannya jauh lebih rendah dari komputer. Masalah pemilikan komputer yang rendah menyebabkan belia Orang Asli jauh ketinggalan daripada beberapa aspek iaitu kepenggunaan, kemahiran dan manfaat ICT. Masalah pemilikan ini juga menyebabkan mereka tidak dapat untuk mengakses pelbagai manfaat ICT. Oleh demikian, ia meletakkan belia Orang Asli dalam jurang digital. Di antara faktor yang menyebabkan belia Orang Asli tidak memiliki komputer dan *gadget* yang lain ialah faktor pendapatan yang terhad. Sebagaimana yang ditunjukkan dalam hasil kajian sebelum ini, kebanyakan belia Orang Asli merupakan individu golongan miskin dan miskin tegar. Ini bermaksud parameter kepada jurang digital saling berkaitan dengan beberapa faktor yang lain.

Dalam kes belia Orang Asli Bukit Lanan, pemilikan komputer sebagai parameter jurang digital adalah kesan dari parameter jurang digital yang lain iaitu masalah pendapatan yang terhad. Kombinasi di antara kedua-dua parameter tersebut menyebabkan fenomena jurang digital menjadi semakin melebar dan kompleks. Pendapatan yang terhad menghalang belia Orang Asli untuk memiliki komputer, manakala kegagalan untuk memiliki komputer telah menyebabkan belia Orang Asli tidak dapat menggunakan ICT dalam kehidupan mereka. Bukan setakat itu sahaja, pendapatan yang terhad menghalang belia Orang Asli untuk mencuba pelbagai *gadget* komputer yang lain seperti *laptop* dan Internet. Apa yang lebih membimbangkan ialah kegagalan mereka untuk memiliki komputer menyebabkan mereka tidak mendapat pendedahan yang secukupnya dan seterusnya menolak pembangunan yang diusahakan oleh kerajaan sama ada pembangunan ICT atau pelbagai bentuk pembangunan yang lain.

KEPENGGUNAAN ICT

Di antara parameter lain bagi mengesan kewujudan jurang digital ialah tingkah laku kepenggunaan ICT dalam kalangan mereka. Pola kepenggunaan komputer menggambarkan keadaan sebenar jurang digital dalam kalangan belia Orang Asli iaitu jika kepenggunaan tinggi dalam kalangan mereka maka boleh disimpulkan tidak berlakunya masalah jurang digital di kawasan tersebut dan sebaliknya. Kepenggunaan komputer dalam kalangan belia Orang Asli Bukit Lanjan ditunjukkan sebagaimana berikut:

Jadual 3: Kepenggunaan

	Komputer	Laptop	Internet
Guna	10 (8.3%)	9 (7.5%)	8 (6.7%)
Tidak Guna	110 (91.7%)	111 (92.5%)	112 (93.3%)
	120	120	120

Hanya sekumpulan kecil belia Orang Asli yang menggunakan komputer, begitu juga dengan penggunaan *laptop* dan Internet. Kepenggunaan yang rendah tersebut telah meletakkan belia Orang Asli sebagai golongan yang ketinggalan jauh dari teknologi yang semakin digunakan secara meluas oleh masyarakat. Kegagalan menggunakan teknologi tersebut telah menghalang mereka menikmati pelbagai faedah penggunaan komputer. Di antaranya aktiviti komunikasi yang lebih baik, pemerolehan maklumat yang lebih banyak dan pengurusan serta penyimpanan maklumat yang lebih berkesan. Kegagalan belia Orang Asli menggunakan komputer menggambarkan betapa jauhnya mereka ketinggalan daripada dasar-dasar kerajaan yang bermatlamat untuk menjadikan rakyat Malaysia kaya dengan maklumat bermanfaat sekali gus memberikan semula sumbangan kepada negara kelak.

Kegagalan belia Orang Asli menggunakan komputer turut memberi satu kesimpulan yang konkrit iaitu dasar pembangunan ICT negara telah gagal disampaikan dan diterima masyarakat keseluruhannya. Kegagalan ini meletakkan belia Orang Asli berada dalam jurang digital dan menimbulkan satu persoalan yang besar, iaitu sejauh mana kejayaan kerajaan membangunkan pembangunan ICT sedangkan Orang Asli yang tinggal di kawasan bandar elit tetap tidak menggunakan komputer dengan baik. Ini menunjukkan jurang digital bukan setakat berlaku disebabkan oleh faktor geografi, akan tetapi ia turut melibatkan kumpulan manusia tertentu terutamanya masyarakat minoriti.

PENGETAHUAN KEPENGGUNAAN KOMPUTER

Dari sudut pengetahuan kepenggunaan perisian asas komputer, hasil kajian telah menunjukkan pengetahuan kepenggunaan yang dimiliki oleh belia Orang Asli terhadap perisian ICT tersebut iaitu:

Jadual 4: Pengetahuan Kepenggunaan Komputer

	<i>Microsoft Word</i>	<i>Microsoft Excel</i>	<i>Microsoft Point</i>	Laman sesawang	E-mel
Tidak Tahu	92 (76.7%)	101 (84.2%)	105 (87.5%)	100 (83.3%)	101 (84.2%)
Sederhana	16 (13.3%)	8 (6.7%)	4 (3.3%)	7 (5.8%)	7 (5.8%)
Tahu	12 (10%)	11 (9.2%)	11 (9.2%)	13 (10.8%)	12 (10%)
	120	120	120	120	120

Bagi perisian asas komputer iaitu perisian *Microsoft Word* yang biasa digunakan untuk tujuan penulisan, penyusunan maklumat dan penyimpanan rekod, bilangan belia Orang Asli yang tahu menggunakan perisian ini ialah 10 peratus, sederhana tahu 13.3 peratus dan 76.7 peratus belia Orang Asli langsung tidak tahu untuk menggunakan perisian tersebut. Bagi perisian asas lain iaitu *Microsoft Excel*, peratus belia Orang Asli yang tahu menggunakannya ialah 9.2 peratus sahaja, sederhana tahu 13.3 peratus dan tidak tahu ialah 76.7 peratus. Manakala bagi penggunaan perisian asas komputer yang lain iaitu *Microsoft Powerpoint*, peratus belia Orang Asli yang tahu menggunakan perisian tersebut ialah 9.2 peratus, sederhana tahu 3.3 peratus dan langsung tidak tahu ialah 87.5 peratus.

Pengetahuan terhad tentang aplikasi atau perisian asas komputer menyebabkan belia Orang Asli tidak dapat menggunakan komputer bagi mencapai maksud yang sebenar. Komputer merupakan sebuah teknologi yang dicipta untuk memudahkan aktiviti mengkomunikasikan dan perkongsian maklumat, ia termasuklah aktiviti komunikasi sehalu. Namun, berdasarkan hasil kajian, boleh dirumuskan bahawa belia Orang Asli masih lagi gagal untuk menguasai komputer dengan baik. Ketidakmampuan mereka untuk menggunakan perisian asas komputer telah menyukarkan mereka untuk menggunakan komputer bagi mencapai objektif pembangunan ICT negara. Usaha kerajaan untuk menjadi sebuah negara maju pada tahun 2020 yang dipacu oleh pengetahuan ICT mungkin akan tercapai, namun belia Orang Asli yang gagal menggunakan komputer sebagai aplikasi ICT utama, akan terus ketinggalan. Bukan setakat mereka berterusan akan berhadapan dengan masalah jurang digital, yang lebih membimbangkan lagi ialah kemampuan mereka untuk mengikuti arus pembangunan negara kelak.

Bagi penggunaan laman sesawang pula, hanya 10.8 peratus belia Orang Asli tahu menggunakannya, 5.8 peratus lagi hanya sederhana tahu dan 83.3 peratus lagi langsung tidak tahu untuk menggunakan Internet. Bagi pengetahuan penggunaan e-mel pula, 10 peratus belia Orang Asli tahu menggunakannya, 5.8 peratus lagi sederhana tahu dan manakala 84.2 peratus lagi langsung tidak tahu untuk menggunakannya. Data tersebut menunjukkan kebanyakan belia Orang Asli mempunyai pengetahuan yang sangat rendah terhadap aplikasi asas Internet sama ada bagi melayari laman sesawang untuk mencari maklumat atau penggunaan e-mel untuk aktiviti perkongsian maklumat secara interaktif.

Keadaan tersebut sangat bertentangan dengan strategi kerajaan di dalam RMKe-9, yang mana dalam strategi tersebut kerajaan memperhebatkan lagi usaha untuk menggalakkan penggunaan Internet dalam kalangan rakyat. Ini kerana, penggunaan Internet mampu menggalakkan aktiviti perkongsian maklumat di antara mereka dengan pantas dan berkesan. Namun, strategi tersebut gagal mencapai matlamatnya apabila

hanya segelintir belia Orang Asli yang mampu menggunakan Internet sedangkan kajian ini sudah melibatkan sebuah kumpulan Orang Asli yang telah mendapat pendedahan dengan pembangunan yang agresif. Manakala dari aspek yang lain, ketidaktahuan belia Orang Asli untuk menggunakan Internet sudah pasti akan mengakibatkan mereka tidak mampu untuk menggunakan Internet yang mempunyai pelbagai kebaikan untuk menggalakkan peningkatan ilmu, pengetahuan dan pembangunan manusia.

TUJUAN PENGGUNAAN ICT

Terdapat pelbagai tujuan penggunaan ICT dalam kalangan belia Orang Asli yang menggunakan ICT. Hasil kajian telah merumuskan terdapat empat tujuan penggunaan ICT dalam kalangan belia Orang Asli Bukit Lanjan iaitu:

Jadual 5: Tujuan Penggunaan

Tujuan	Komputer	<i>Laptop</i>	Internet
Hiburan	9 (7.5%)	10 (8.3%)	7 (5.8%)
Pendidikan	10 (8.3%)	8 (6.7%)	7 (5.8%)
Kerja	6 (5%)	6 (5%)	5 (4.2%)
Pembangunan Diri	9 (7.5%)	8 (6.7%)	5 (4.2%)

Bagi penggunaan komputer, tujuan belia Orang Asli menggunakan ICT tersebut adalah untuk pendidikan iaitu (8.3 peratus). Tingkah laku penggunaan komputer adalah kerana ia diperlukan dalam sistem pendidikan. Memandangkan kampung Orang Asli Bukit Lanjan berada di kawasan bandar, sistem pendidikan yang diaplikasikan adalah berasaskan sistem pendidikan yang merujuk kepada dasar kerajaan terkini iaitu Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP). PIPP menekankan penggunaan ICT dalam pengajaran dan pembelajaran bagi menggalakkan peningkatan minat dan prestasi dalam pendidikan. Oleh sebab itulah, belia Orang Asli menggunakan komputer untuk pendidikan. Menurut mereka, di antara aktiviti yang memerlukan komputer dalam persekolahan mereka ialah menyelesaikan tugas sekolah, menguruskan maklumat dan beberapa pelajaran yang memerlukan penggunaan komputer.

Di antara tujuan lain penggunaan komputer ialah tujuan untuk hiburan dan pembangunan diri yang mana masing-masing adalah 7.5 peratus. Penggunaan komputer bagi tujuan hiburan sememangnya tidak dapat dielakkan kerana banyak perisian dan perkakasan komputer dibina bagi tujuan tersebut. Contohnya ialah perisian permainan komputer, belia Orang Asli menganggap ia merupakan salah satu cara hiburan baru yang lebih menarik. Bagi pembangunan diri pula, ia merujuk kepada kemampuan komputer menyediakan ruang alternatif yang lebih canggih untuk menyediakan kemudahan-kemudahan perolehan maklumat. Belia Orang Asli juga menggunakan komputer untuk membantu menyelesaikan kerja mereka. Di antara keperluan komputer dalam kerja ialah merekodkan, mengurus dan menyimpan maklumat kerja dengan berkesan. Bagi belia Orang Asli, penggunaan komputer banyak membantu mereka untuk menyelesaikan kerja-kerja mereka dengan lebih baik dan pantas. Tujuan penggunaan *laptop* adalah sama sebagaimana komputer, namun penggunaannya lebih banyak bagi tujuan hiburan

berbanding pendidikan. *Laptop* yang mempunyai unsur mudah dibawa membolehkan mereka menggunakannya untuk melayari Internet bagi tujuan hiburan.

Bagi penggunaan internet pula, penggunaan bagi tujuan pendidikan dan hiburan dalam kalangan belia Orang Asli Bukit Lajang ialah 5.8 peratus. Begitu juga di antara penggunaan komputer untuk tujuan urusan kerja dan pembangunan diri iaitu masing-masing 4.2 peratus. Penggunaan Internet adalah penting dalam membantu pembelajaran belia Orang Asli, Internet mengandungi pelbagai maklumat yang berkenaan pendidikan serta memudahkan mereka untuk saling berinteraksi dalam memenuhi keperluan pendidikan. Begitu juga dengan tujuan hiburan, Internet menyediakan ruang tanpa had kepada belia Orang Asli untuk memperoleh maklumat berkenaan dengan hiburan. Bagi tujuan kerja, Internet membekalkan maklumat yang diperlukan oleh belia Orang Asli terutamanya tentang keadaan semasa yang memberi kesan kepada kerja mereka. Manakala untuk pembangunan diri pula, Internet menyediakan pelbagai maklumat-maklumat yang diperlukan oleh belia Orang Asli untuk mengubah hidup mereka agar menjadi lebih baik. Di antaranya ialah laman sesawang dan *blog-blog* yang membincangkan isu-isu tertentu yang memberi manfaat kepada mereka.

KEMUDAHAN ICT

Di antara isu besar dalam masalah jurang digital ialah kegagalan penyediaan kemudahan dan akses kepada ICT. Kajian ini telah menyenaraikan beberapa kemudahan-kemudahan yang penting dalam menyalurkan pengetahuan, kepenggunaan dan akses ICT kepada belia Orang Asli iaitu:

Jadual 6: Kemudahan ICT

Talian telefon tetap		Kelas/Kursus ICT		Internet	
Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Ada
89 (74.2%)	31 (25.8%)	100 (83.3%)	20 (16.7%)	101 (84.2%)	19 (15.8%)

Kebanyakan responden menyatakan bahawa di rumah mereka tidak mempunyai talian telefon tetap (74.2 peratus) yang mana perkhidmatan tersebut adalah penting untuk akses Internet. 16.7 peratus belia Orang Asli menyedari kewujudan kelas atau kursus ICT di kawasan mereka dan hanya 15.8 peratus belia Orang Asli menyedari bahawa perkhidmatan Internet disediakan di sekeliling mereka. Kajian ini menunjukkan kemudahan atau akses kepada Internet adalah amat rendah di persekitaran belia Orang Asli Bukit Lajang. Kegagalan penyediaan kemudahan dan akses ICT ini merupakan salah satu faktor besar yang menyebabkan belia Orang Asli berada dalam jurang digital. Talian telefon tetap sebagai contohnya, sungguhpun kampung Orang Asli berada di persekitaran bandar, namun perkhidmatan ini masih lagi kurang dimiliki oleh belia Orang Asli. Di antara faktor yang menyebabkan masalah tersebut ialah ketidakmampuan belia Orang Asli untuk melanggan perkhidmatan tersebut. Memandangkan komunikasi penting dalam hidup belia Orang Asli, mereka telah memilih teknologi yang tidak memerlukan kos

tinggi iaitu telefon bimbit. Ini menunjukkan peranan faktor kewangan memainkan peranan yang penting untuk memiliki dan menggunakan ICT.

Masalah lain yang mendorong kewujudan masalah jurang digital dalam kalangan belia Orang Asli Bukit Lanjan ialah kurang diadakan kursus atau kelas yang berkaitan dengan ICT terutamanya komputer. Usaha untuk mengurangkan masalah jurang digital tidak akan berjaya sekiranya saluran untuk meningkatkan pengetahuan dan kemahiran ICT untuk belia Orang Asli tidak diberikan perhatian yang serius. Menurut belia Orang Asli, mereka ingin mengikuti kelas atau kursus ICT namun ia jarang diadakan. Jika adapun, ia tidak dibuat secara sistematik dan konsisten. Dalam masa yang sama, penyertaan kelas atau kursus ICT memerlukan kos kerana lazimnya ia ditawarkan oleh pihak-pihak swasta dan jarang dari agensi yang sepatutnya bertanggung jawab menyediakan perkhidmatan tersebut.

Manakala bagi kemudahan Internet, hanya sedikit belia Orang Asli mempunyai kemudahan tersebut. Menurut belia Orang Asli, mereka memerlukan Internet untuk mencari maklumat dan berhubung dengan persekitaran mereka. Namun, mereka tidak mampu untuk memiliki Internet sebagaimana telefon talian tetap yang juga memerlukan kos yang tinggi. Sebagai alternatifnya, mereka mengunjungi kafe siber yang berdekatan untuk akses kepada Internet. Kesemua masalah tersebut menunjukkan kegagalan menyediakan kemudahan menjadi salah faktor kepada jurang digital. Namun, kajian ini melihat faktor kewangan menjadi kekangan utama belia Orang Asli untuk mendapatkan ICT.

DORONGAN PENGGUNAAN KOMPUTER

Sungguhpun kebanyakan belia Orang Asli tidak menggunakan komputer, ia tidak bermakna mereka menolak dan enggan menggunakan komputer sebaliknya mereka menyatakan keinginan untuk menggunakan dan memiliki komputer. Terdapat sembilan dorongan yang mendorong belia orang Asli menggunakan komputer iaitu keinginan untuk membangun, keperluan dalam hidup, mengisi masa lapang, mempelajari perkara baru, kewangan keluarga, pengaruh kawan, hiburan, keperluan dalam kerja dan mencari kerja. Di antara kesembilan dorongan tersebut, terdapat empat dorongan yang paling utama iaitu ingin membangun (76.7 peratus), mempelajari perkara baru (73.3 peratus), keperluan dalam hidup (70 peratus) dan mencari pekerjaan (62.5 peratus).

Belia Orang Asli melihat komputer sebagai teknologi yang memanifestasikan pembangunan dan penggunaannya akan mengakibatkan hidup mereka menjadi lebih baik. Belia Orang Asli menyedari bahawa mereka masih lagi jauh ketinggalan dari arus pembangunan perdana negara. Kesedaran ini menyebabkan mereka tercari-cari ruang yang perlu mereka ikuti untuk mengatasi masalah tersebut dan mencari keseimbangan pembangunan. Kesan dari pendedahan dengan ICT, belia Orang Asli menyedari bahawa komputer mampu mencapai matlamat mereka untuk turut serta dalam pembangunan negara dan seterusnya berjaya menjadi masyarakat yang membangun. Selain itu, belia Orang Asli menyedari bahawa komputer mampu membantu mereka untuk memperoleh maklumat baru dan terkini dengan pantas. Kemampuan komputer tersebut adalah sesuai dengan keadaan semasa yang mana maklumat diperlukan segera terutamanya bagi aktiviti pendidikan dan pekerjaan.

Belia Orang Asli juga menyatakan bahawa komputer diperlukan kerana ia merupakan satu keperluan dalam hidup. Dorongan ini wujud disebabkan dua perkara iaitu penyertaan dalam arus perdana negara dan desakan persekitaran. Penyertaan dalam arus pembangunan negara seperti sistem pendidikan, pemandaran dan kerja telah mendesak belia Orang Asli untuk menggunakan komputer. Kesemua persekitaran tersebut kebanyakannya telah pun bergantung dengan komputer terutamanya dalam sistem pendidikan. Selain itu, belia Orang Asli turut mula tertekan dengan persekitaran mereka yang sudah semakin banyak bergantung dengan komputer termasuklah perbankan, urusan kerja dan sebagainya. Atas desakan kerja juga mendorong belia Orang Asli untuk menggunakan komputer, lebih-lebih lagi menurut belia Orang Asli, untuk mencari peluang dan memohon pekerjaan juga memerlukan komputer. Keadaan tersebut menunjukkan satu dimensi baru berkenaan jurang digital dalam kalangan belia Orang Asli. Jurang digital yang berlaku dalam kalangan mereka bukanlah dalam bentuk jurang nilai, kerana belia Orang Asli mempunyai nilai yang positif dan terbuka terhadap ICT, sebaliknya mereka telah menunjukkan tingkah laku berasimilasi dengan ICT dengan menyatakan bahawa ICT diperlukan dalam hidup mereka bagi pelbagai tujuan.

HALANGAN MENGGUNAKAN KOMPUTER

Kajian ini telah berjaya mengenal pasti tiga kategori faktor yang lazimnya menghalang penggunaan ICT iaitu faktor dalaman, faktor pengetahuan dan kemahiran dan faktor luaran. Faktor dalaman merangkumi minat, bersedia guna, puas hati dan rendah diri. Faktor pengetahuan merangkumi pengetahuan untuk guna dan belajar untuk menggunakan komputer. Manakala faktor luaran menunjukkan galakan dari keluarga dan kewangan diri. Belia Orang Asli menunjukkan minat yang tinggi untuk menggunakan komputer iaitu 80.8 peratus dan hanya 19.2 peratus belia Orang Asli yang tidak minat untuk menggunakan komputer. Sungguhpun belia Orang Asli mengetahui bahawa mereka tidak tahu untuk menggunakan komputer, masalah tersebut tidak menyebabkan mereka berasa rendah diri untuk menggunakan komputer yang mana 77.5 peratus belia Orang Asli tidak mempunyai rasa rendah diri untuk menggunakan komputer. Hasil kajian juga menunjukkan 60 peratus belia Orang Asli yang tidak berpuas hati dengan keadaan diri mereka yang tidak mempunyai pengetahuan dan kemahiran menggunakan komputer. Dalam masa yang sama, 77.5 peratus belia Orang Asli bersedia untuk menggunakan komputer.

Minat memainkan peranan besar dalam menentukan tingkah laku khusus terhadap komputer sama ada menggunakan komputer atau tidak. Kebanyakan belia Orang Asli Bukit Lajan mempunyai minat terhadap komputer, keadaan ini menjadikan belia Orang Asli ingin menggunakan komputer dan bukan menolaknya. Keinginan mereka untuk memiliki atau menggunakan komputer akan memberi tanggapan dan tingkah laku positif terhadap komputer. Oleh demikian, minat belia Orang Asli terhadap komputer tidak menjadi halangan kepada mereka untuk menggunakan komputer. Begitu juga dengan faktor dalaman yang lain, sungguhpun hasil kajian sebelum ini menunjukkan hanya segelintir belia Orang asli yang tahu, memiliki dan mahir menggunakan komputer, ia tidak bermakna belia Orang Asli merasa rendah diri, takut atau malu untuk menggunakan komputer. Namun, keadaan tersebut tidak berlaku dalam kalangan belia Orang Asli.

Menurut mereka, keperluan komputer dalam hidup mereka melebihi segala-galanya dan oleh itu mereka sepatutnya lebih berusaha untuk menggunakan komputer dan bukannya menjauhi komputer.

Dalam masa yang sama, belia Orang Asli berasa tidak berpuas hati dengan masalah kekurangan pengetahuan dan kemahiran komputer mereka. Belia Orang Asli tidak menunjukkan tingkah laku negatif seperti menjauhi dan pasrah dengan kekurangan mereka. Sebaliknya, belia Orang Asli merasakan keadaan tersebut perlu diperbaiki dan kekurangan tersebut menjadi dorongan yang kuat kepada belia Orang Asli untuk menggunakan komputer. Selain itu, mereka bersedia untuk menggunakan komputer pada bila-bila masa sahaja sekiranya kemudahan komputer disediakan. Hasil kajian berjaya menunjukkan belia Orang Asli tidak mempunyai halangan dalaman yang menghalang mereka untuk menggunakan komputer. Sebaliknya, unsur dalaman tersebut menjadi daya pendorong yang kuat kepada belia Orang Asli untuk menggunakan komputer. Oleh itu, dapat dirumuskan bahawa faktor dalaman termasuklah juga nilai bukanlah faktor yang menolak belia Orang Asli ke dalam masalah jurang digital dan seterusnya menghalang mereka untuk menggunakan komputer.

Bagi faktor pengetahuan dan kemahiran pula, sebahagian besar belia Orang Asli pernah belajar menggunakan komputer iaitu 65.8 peratus. Manakala sebahagian kecil sahaja yang tidak pernah belajar menggunakan komputer iaitu 34.2 peratus. Bagi pengetahuan menggunakan komputer, 56.7 peratus belia Orang Asli yang tahu menggunakan komputer dan 43.3 peratus belia Orang Asli yang tidak tahu menggunakan komputer. Hasil kajian mengalih perhatian untuk memahami fenomena tersebut dari dua dimensi yang berbeza iaitu pertama belia Orang Asli telah didedahkan untuk menggunakan komputer, ini sepatutnya menyebabkan belia Orang Asli mudah untuk menerima komputer dan tidak menolaknya. Dimensi kedua ialah pembelajaran komputer tidak semestinya menyebabkan belia Orang Asli tahu komputer, oleh itu terdapat faktor lain yang membentuk tingkah laku tahu untuk menggunakan komputer.

Penembusan komputer akan menjadi sukar sekiranya teknologi tersebut masih baru diperkenalkan dalam masyarakat kerana ia melibatkan pertimbangan nilai terlebih dahulu. Namun, hasil kajian menunjukkan komputer bukan lagi teknologi baru atau asing kepada belia Orang Asli yang memerlukan pertimbangan baru nilai. Belia Orang Asli sudah pun didedahkan dengan komputer melalui penyertaan dengan kelas atau kursus komputer. Ini secara langsung menunjukkan bahawa belia Orang Asli mampu untuk menerima komputer dan tiada halangan penerokaan awal atau pembelajaran komputer dalam kalangan mereka. Justeru, pendedahan atau pengetahuan tentang komputer bukanlah menjadi faktor kepada masalah jurang digital dalam kalangan belia Orang Asli.

Hasil kajian menunjukkan satu fenomena yang mana pembelajaran komputer tidak menyebabkan belia Orang Asli tahu untuk menggunakan komputer. Oleh demikian, kajian ini menunjukkan suatu dimensi lain dalam melihat masalah literasi komputer dalam kalangan belia Orang Asli. Hasil kajian sebelum ini menunjukkan hanya sekumpulan kecil belia Orang Asli memiliki komputer, keadaan ini adalah disebabkan masalah kewangan yang dimiliki oleh belia Orang Asli. Masalah tidak mempunyai kemudahan komputer tersebut telah menghalang belia Orang Asli untuk menggunakan komputer secara konsisten dan berterusan. Kesannya, masalah tersebut menghalang mereka untuk mengaplikasikan pengetahuan dan kemahiran komputer yang pernah

mereka pelajari. Jadi, masalah jurang digital dalam aspek kemahiran menggunakan komputer merupakan manifestasi dari masalah lain yang dihadapi belia Orang Asli dan masalah tersebut memberi kesan timbal balik di antara satu sama lain.

Kategori ketiga iaitu faktor luaran yang menghalang belia Orang Asli menggunakan komputer ialah kewangan diri dan galakan dari keluarga. Belia Orang Asli menyatakan bahawa hanya 21.7 peratus belia Orang Asli mampu untuk memiliki komputer. Manakala hanya 36.7 peratus belia Orang Asli yang menggalakkan penggunaan komputer. Kajian ini menunjukkan bahawa kedua-dua faktor tersebut menjadi halangan yang besar kepada kepenggunaan dan pemilikan komputer yang mana faktor tersebutlah yang menjadi faktor besar kepada masalah jurang digital dalam kalangan belia Orang Asli. Memandangkan mereka memiliki pendapatan yang terhad, belia Orang Asli lebih cenderung memilih untuk berbelanja membeli barangan keperluan sahaja. Oleh itu, kecenderungan untuk memiliki komputer akan terhalang kerana kesan dari masalah kewangan terhad tersebut. Golongan belia Orang Asli juga bermasalah untuk mendapat sokongan dan galakan dari keluarga, ini menunjukkan kepenggunaan komputer dalam kalangan belia Orang Asli tidak mendapat sokongan yang baik dari keluarga mereka. Masalah ini akan mematikan keinginan dan tingkah laku belia Orang Asli untuk menggunakan komputer. Oleh demikian, kategori faktor luaran merupakan faktor utama yang menyebabkan belia Orang Asli berada dalam jurang digital.

Kesimpulannya, di antara ketiga-tiga kategori faktor yang menghalang belia Orang Asli menggunakan komputer, hanya satu kategori faktor yang menyebabkan belia Orang Asli berada dalam masalah jurang digital iaitu faktor luaran. Ini membawa maksud, faktor dalaman dan pengetahuan tidak menjadi halangan kepada belia Orang Asli untuk menggunakan komputer. Justeru, ia memperlihatkan potensi dan keupayaan belia Orang Asli untuk dibangunkan seiring dengan pembangunan ICT negara.

PERSEPSI BELIA ORANG ASLI TERHADAP ICT

Secara keseluruhannya, belia Orang Asli mempunyai persepsi positif terhadap komputer 85.8 peratus dan hanya 14.2 peratus belia Orang Asli yang melihat komputer sebagai negatif. Belia Orang Asli beranggapan komputer sebagai penting dalam kehidupan mereka (86.7 peratus), menjadikan hidup lebih mudah 98.3 peratus), keupayaan mendapat lebih maklumat berbanding orang lain (83.3 peratus), penggunaannya akan membawa kepada kemajuan (80 peratus), dapat mengubah kehidupan Orang Asli agar hidup lebih baik dan memberi faedah kepada Orang Asli (83.3 peratus). Manakala bagi persepsi negatif, hanya 24.3 peratus belia Orang Asli beranggapan komputer menyalurkan maklumat negatif kepada Orang Asli, 13.3 peratus boleh merosakkan budaya Orang Asli dan membawa masalah kepada Orang Asli.

Belia Orang Asli menyedari bahawa komputer penting dalam kehidupan mereka, oleh itu mereka terpaksa akur untuk menerima komputer meskipun mereka sukar untuk menggunakan atau memilikinya. Dalam masa yang sama, walaupun mereka tidak mampu untuk menggunakan komputer, mereka beranggapan bahawa zaman sekarang memerlukan komputer dalam segenap kehidupan manusia sama ada bagi tujuan pendidikan, ekonomi dan sebagainya. Belia Orang Asli turut beranggapan komputer sebagai teknologi yang memudahkan urusan harian mereka iaitu keperluan dalam

pendidikan dan pekerjaan yang mampu mengoptimalkan keupayaan dan pengurusan kerja mereka. Ini bermaksud, mereka telah menyertai pembangunan arus perdana negara dengan baik.

Belia Orang Asli percaya komputer mampu memberi maklumat positif yang boleh memberi kesan langsung kepada pembangunan modal insan dalam kehidupan mereka. Perolehan maklumat yang baru dan sentiasa dikemaskinikan mampu membawa mereka untuk maju dan bergerak seiring dengan arus pembangunan perdana negara. Tanggapan ini terbentuk kesan daripada desakan dalaman mereka untuk menikmati pembangunan yang sama dengan masyarakat elit di sekeliling mereka. Oleh demikian, komputer menjadi satu bentuk manifestasi kepada kemajuan dan teknologi yang mampu membawa mereka ke arah matlamat tersebut. Belia Orang Asli juga melihat komputer sebagai teknologi yang memberi banyak faedah kepada mereka terutamanya bagi mengubah kehidupan Orang Asli menjadi lebih baik. Belia Orang Asli melihat kekuatan komputer dari sudut kemampuannya untuk memberi maklumat yang bermanfaat dan positif yang diperlukan untuk mengubah hidup mereka. Secara tidak langsung memperlihatkan golongan belia tidak lagi berasa selesa dengan persekitaran tradisional dan bergantung kepada sosioekonomi berasaskan sara diri. Mereka mula menunjukkan kemahuan untuk mengikuti persekitaran yang banyak bergantung kepada teknologi komputer.

Lebih-lebih lagi, belia Orang Asli tidak melihat komputer sebagai teknologi yang boleh merosakkan budaya Orang Asli. Sebaliknya mereka beranggapan komputer perlu digunakan oleh kesemua ahli masyarakat mereka. Dengan perkataan lain, komputer bukanlah ancaman kepada kelangsungan budaya mereka sebagai Orang Asli. Dalam masa yang sama, belia Orang Asli percaya bahawa baik atau buruk kesan penggunaan komputer adalah bergantung pada pengguna itu sendiri dan bukannya kesan dari *per se* komputer. Oleh itu, mereka tidak beranggapan komputer sebagai alat yang membawa masalah kepada hidup mereka dan sebaliknya banyak membantu memudahkan urusan harian mereka. Kesimpulannya, faktor persepsi bukan menjadi halangan belia Orang Asli untuk menerima komputer, faktor tersebut juga bukan faktor utama yang menyebabkan belia Orang Asli berada dalam masalah jurang digital. Persepsi positif terhadap komputer yang dimiliki belia Orang Asli memberi petanda bahawa mereka akan mudah menerima komputer dalam hidup mereka.

KESIMPULAN

Menurut Ting Kung Shiung dan Woo Yoke Ling (2005) jurang digital boleh dilihat dari tiga aspek, iaitu jurang akses, jurang penggunaan dan jurang nilai. Jurang digital yang berlaku dalam kalangan belia Orang Asli Bukit Lanjan pula hanya berlaku dari dua aspek sahaja, iaitu jurang akses dan jurang penggunaan. Belia Orang Asli tidak mempunyai akses yang mencukupi untuk membenarkan mereka menggunakan komputer dengan baik, di kawasan mereka tidak disediakan kemudahan yang dapat menggalakkan mereka untuk menggunakan komputer. Kemudahan tersebut termasuklah penyediaan makmal atau kafe siber yang membolehkan belia Orang Asli akses kepada komputer. Dalam masa yang sama, kemudahan pengajaran atau kelas komputer yang berperanan memberi pengetahuan dan kemahiran komputer juga tidak dilaksanakan dengan sistematik dan konsisten. Masalah kegagalan akses tersebut telah meletakkan belia Orang Asli dalam jurang digital. Menurut Mokhtaruddin Ahmad (2002), penyediaan kemudahan ICT akan

mampu menarik masyarakat mendekati ICT, beliau turut menunjukkan satu model yang sesuai bagi menyokong kenyataan beliau iaitu projek ICT di Kampung Bayangan Keningau Sabah berjaya yang disebabkan faktor tersebut.

Bagi jurang penggunaan pula, beliau Orang Asli memperlihatkan hanya segolongan kecil beliau Orang Asli yang menggunakan komputer, begitu juga dengan golongan yang memiliki kemahiran menggunakan komputer. Ia memberi gambaran bahawa beliau Orang Asli berada dalam masalah jurang digital. Namun, dari aspek jurang nilai pula, hasil kajian menunjukkan bahawa beliau Orang Asli tidak mempunyai masalah jurang digital dari aspek nilai. Ia disebabkan kebanyakan faktor dalaman seperti dorongan, halangan dalaman dan persepsi beliau Orang Asli menunjukkan mereka menerima komputer dan tidak menolaknya. Ia boleh disimpulkan bahawa, beliau Orang Asli diklasifikasikan sebagai golongan yang mempunyai masalah jurang digital dari dua aspek iaitu jurang akses dan jurang penggunaan.

Dengan lebih terperinci, Norizan (2007) menyatakan bahawa empat faktor yang menyebabkan berlakunya jurang digital iaitu ekonomi, geografi, kemahiran komputer dan kemahiran bahasa dan literasi. Di antara keempat-empat faktor tersebut, hanya dua faktor yang berhubung kait dengan masalah jurang digital beliau Orang Asli iaitu faktor ekonomi dan kemahiran komputer. Namun, kajian ini mendapati kedua-dua faktor tersebut saling bergantung di mana, masalah kemahiran komputer yang rendah dalam kalangan beliau Orang Asli adalah kesan daripada masalah kewangan yang dihadapi oleh beliau Orang Asli. Faktor kewangan sebagai halangan dan kegagalan program ICT juga dipersetujui oleh Siti Zobidah Omar, Musa Abu Hassan, Narimah dan Jusang Bolong (2008) di dalam kajian mereka yang menunjukkan masalah kewangan menghalang penglibatan masyarakat dengan program ICT.

Namun, isu keengganan menggunakan ICT yang lazimnya boleh menyebabkan berlakunya masalah jurang digital sebagaimana dinyatakan oleh Mohd Sobhi Ishak dan Musa Abu Hassan (2007), tidak berlaku dalam kalangan beliau Orang Asli Bukit Lanjan, yang mana kebanyakan daripada mereka mempunyai kesediaan untuk menerima komputer sama ada kesediaan dari aspek nilai, persepsi, faktor dalaman, pengetahuan dan pendedahan dengan komputer. Oleh demikian, dapat disimpulkan bahawa beliau Orang Asli bersedia untuk menerima komputer serta mempunyai keupayaan untuk menggunakannya dengan optimum dan efektif sekiranya dua masalah jurang digital tersebut diatasi dengan segera.

RUJUKAN

- Asnarulkhadi A. S., Maria M., Zahid Emby, Mariani M. & Hanina H. H. 2007. *Kurikulum Bersepadu Orang Asli/Penan (KAP)–Satu Pendekatan Baru dalam Pembangunan Pendidikan Komuniti Orang Asli/Penan*. Dalam Arshad Abd. Samad, Asmawati Suhid, Bahaman Abu Samah, Jamilah Othman, Jegak Uli, Mazanah Muhamad, Nobaya Ahmad dan Samsilah Roslan (pnyt), Seminar Kebangsaan Sains Sosial: Sains Sosial Teras Pembangunan Modal Insan Jilid 1 (hal. 83-92). Serdang: Institut Pengajian Sains Sosial (IPSAS) UPM.

- Halim Man. 2006. Dalam Aspirasi Digital. Majalah Dwibulanan Kementerian Tenaga, Air dan Komunikasi Malaysia (KTAK). Edisi 3 November dan Disember 2006. Dimuat turun pada 25 April 2008 dari www.aspirasidigital.net.my.
- Jabatan Hal Ehwal Orang Asli. 2008. *Pembangunan Orang Asli- Cabaran dan Kejayaan*. Seminar Mengenai Pembangunan Masyarakat Orang Asli: Cabaran dan Kejayaan Sempena Hari Orang Asli Sedunia. 19 Ogos 2008. Pusat Pengajian Peribumi Malaysia, Universiti Malaya. Tidak diterbitkan.
- Kerajaan Malaysia. 2001. *Rancangan Malaysia Kelapan 2001-2005*. Putrajaya: Unit Perancang Ekonomi Jabatan Perdana Menteri.
- Kerajaan Malaysia. 2006. *Rancangan Malaysia Kesembilan 2006-2010*. Putrajaya: Unit Perancang Ekonomi Jabatan Perdana Menteri.
- Mohd Sobhi Ishak & Musa Abu Hassan. 2007. *Keengganan Memiliki Komputer Dan Internet Di Rumah: Satu Persoalan Jurang Digital Dalam Kalangan Masyarakat Malaysia*. Kertas seminar International Conference on Media and Communication (MENTION 2007) pada 20-22 Ogos 2007 anjuran Sekolah Pengajian Media & Komunikasi, Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mokhtaruddin Ahmad. 2002. *Projek ICT & Komuniti Kampung Bayangan Keningau Sabah*. Kertas kerja seminar Teknologi Maklumat; Pembangunan Keluarga dan Masyarakat pada 26-27 Mac 2002 anjuran Institut Kefahaman Islam Malaysia.
- Norizan Abdul Razak. 2007. *Inisiatif Merapatkan Jurang Digital dalam kalangan Masyarakat Malaysia*. Pusat Kajian E-Komuniti, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ramle Abdullah. 2007. *Orang Asli Dalam Arus Pembangunan Nasional: Analisis Persepsi dan Penerimaan Terhadap Pembangunan dalam kalangan Orang Asli di Terengganu*. Dalam Arshad Abd. Samad, Asmawati Suhid, Bahaman Abu Samah, Jamilah Othman, Jegak Uli, Mazanah Muhammad, Nobaya Ahmad dan Samsilah Roslan (pnyt), Seminar Kebangsaan Sains Sosial: Sains Sosial Teras Pembangunan Modal Insan Jilid 1 (hal. 105-119). Serdang: Institut Pengajian Sains Sosial (IPSAS) UPM.
- Siti Nor Awang & Juli Edo. 2003. *Isu Pembangunan dan Dampak Sosial dalam kalangan Masyarakat Orang Asli*. Dalam Mohd Razali Agus & Yahya Ibrahim (pnyt.). *Penilaian Dampak Sosial* (hal. 278-290). Klang: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Siti Zobidah Omar, Musa Abu Hassan, Narimah dan Jusang Bolong (2008). Faktor Kejayaan & Kegagalan Projek ICT di Luar Bandar. *Pertanika Journal of Social Sciences & Humanities*. 16 (2): 173-186.
- Suki Mee & Yahya Ibrahim. 2009. *Pembandaran dan Penempatan Semula Komuniti Orang Asli*. Dalam Yahya Ibrahim, *Komuniti Pembangunan & Transformasi* (hlm. 202-225). Bangi: Penerbit UKM.
- Tengku Mohd. Tengku Sembok. 2003. *Teknologi Maklumat: Dalam Peradaban Malaysia*. Dalam A. Aziz Deraman dan Rohani Zainal Abidin (pnyt.). *Globalisasi dan Peradaban di Malaysia* (hal. 238-254). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Ting Kung Shiung & Woo Yoke Ling. 2005. *Penggunaan ICT Dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran dalam kalangan Guru Sekolah Menengah Teknik dan Vokasional: Sikap Guru, Peranan ICT dan Kekangan / Cabaran Penggunaan ICT*. Kertas Kerja Seminar Pendidikan 2005, Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia, 15 Oktober 2005.
- Unit Perancangan Ekonomi. 2007. *Rangka Kerja Strategik Kebangsaan bagi Merapatkan Jurang Digital (NSF-BDD)*. Bengkel Pusat Perkhidmatan dan Ilmu Komuniti Peringkat Negeri Pulau Pinang, 13 Jun 2007. Tidak diterbitkan.
- Yahya Awang. 2008. *Sejarah Perkembangan Jabatan Hal Ehwal Orang Asli Malaysia (JHEOA): Cabaran dan Kejayaan*. Seminar Mengenai Pembangunan Masyarakat Orang Asli: Cabaran dan Kejayaan Sempena Hari Orang Asli Sedunia. 19 Ogos 2008. Pusat Pengajian Peribumi Malaysia, Universiti Malaya. Tidak diterbitkan.

Profil Penulis

Sarjit S. Gill, PhD

Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan

Fakulti Ekologi Manusia

Universiti Putra Malaysia

43400 Serdang, Selangor.

sarjit@putra.upm.edu.my

Ma'rof Redzuan, PhD

Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan

Fakulti Ekologi Manusia

Universiti Putra Malaysia

43400 Serdang, Selangor.

marof@putra.upm.edu.my

W. A. Amir Zal

Institut Pengajian Sains Sosial

Universiti Putra Malaysia

43400 Serdang, Selangor.

waamirzal@gmail.com