

GAYA KEIBUBAAPAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL BELIA

ARVIN LAWRENCE LAMPAKAS & AKMAR HAYATI AHMAD GHAZALI

ABSTRAK

Keluarga memainkan peranan yang sangat penting dalam perkembangan anak-anak bermula daripada kecil sehingga dewasa terutama dari segi sikap, tingkahlaku, potensi, cara bersosial dan cara untuk berkomunikasi dengan orang lain. Sejak akhir-akhir ini, kita sering digembar gemburkan dengan isu remaja dan belia yang lemah dari segi bertingkahlaku dan potensi diri. Disebabkan perkara tersebut, kajian ini dijalankan untuk mengetahui apakah terdapat perkaitan antara amalan gaya keibubapaan terhadap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal bagi menjadikan anak-anak lebih kompeten. Oleh yang demikian, artikel ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh amalan gaya keibubapaan ibu bapa pelajar mengikut dimensi autoritarian dan demokratik berdasarkan kepada perspektif anak-anak terhadap tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia. Kajian ini dijalankan dalam bentuk kuantitatif dengan memilih 400 orang belia di sekitar Lembah Klang Selangor. Selain itu, kajian rintis mendapati kesemua nilai Cronbach Alpha adalah 0.70 keatas. Hasil kajian mendapati ibu bapa belia lebih mengamalkan gaya keibubapaan jenis demokratik pada tahap tinggi berbanding gaya keibubapaan jenis autoritarian. Manakala ujian korelasi pula mendapati terdapat perkaitan yang positif antara dimensi gaya keibubapaan dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia. Namun ujian perkaitan mendapati hubungan antara gaya keibubapaan jenis autoritarian adalah lemah dan sederhana bagi gaya keibubapaan jenis demokratik. Oleh yang demikian, hasil kajian ini jelas menunjukkan amalan gaya keibubapaan jenis autoritarian tidak memberikan apa-apa pengaruh terhadap tahap kompetensi komunikasi interpersonal, sedangkan gaya keibubapaan jenis demokratik pula menunjukkan pengaruh yang positif dan sederhana terhadap perkembangan kompetensi komunikasi interpersonal belia.

Kata Kunci: Gaya Keibubapaan, Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal

ABSTRACT

Family plays a very important role in the development of children growth from infancy to adulthood especially on developing their attitude, behavior, potential, socializing and communication. Obviously today we are faced with much issues related to youth. Therefore, this study is intended to determine possible relationship between parenting styles on youths' interpersonal communication competence mastery. Therefore, this article aims to determine the effect parenting style practices on authoritarian and democratic dimension to the level of interpersonal communication competence youth. This quantitative was conducted amongst 400 youths in Klang Valley, Selangor. Pilot study was conducted and exhibited the value

of Cronbach Alpha of 0.70 or more. The study found that parents who practiced the democratic type showed high level compared to the authoritarian parenting style. While correlation analysis found that there is a positive correlation between the dimensions of parenting style and the level of interpersonal communication competence youth; nevertheless the test of relevance indicated that correlation between the type of authoritarian parenting style is weak compared to the parents who practiced the democratic parenting style. The results of this study clearly demonstrate the practice of authoritarian parenting style does not give any effect on the level of interpersonal communication competence, while the democratic style of parenting showed a positive influence on the development of simple and interpersonal communication competence youth.

Keywords: Parenting Style, Level Of Interpersonal Communication Competence

PENGENALAN

Sikap, cara pemikiran dan potensi diri seseorang adalah dipengaruhi oleh gaya asuhan yang diamalkan dari rumah iaitu gaya keibubapaan. Seperti kenyataan oleh Sari, Hubbies, Mangkuprawira dan Saleh (2010) iaitu bentuk amalan gaya keibubapaan semasa mendidik anak-anak mereka merupakan salah satu faktor yang paling banyak menyumbang keupayaan sendiri anak-anak daripada mereka kecil sehingga mereka dewasa. Selain itu, gaya keibubapaan juga berperanan sebagai suatu organisasi yang membimbing anak-anak mereka untuk menghadapi kehidupan yang luas dan mempunyai pelbagai cabaran dan konflik yang sukar untuk diramal (Maizatul, 2007). Dalam konteks budaya masyarakat di Malaysia, rata-rata amalan gaya keibubapaan adalah berbentuk terbuka dan bertoleransi dalam mendidik dan mengasah potensi anak-anak mereka bermula daripada kecil sehingga dewasa (Zarinah, Rozumah, Rumaya & Rozana, 2002).

Media massa sering mendedahkan laporan mengenai belia Malaysia yang kurang kompeten dalam pelbagai aspek khususnya dari segi kompetensi komunikasi interpersonal apabila ingin menceburi bidang kerjaya, sedangkan dalam kajian lepas banyak mengatakan ibu bapa di Malaysia lebih mengamalkan gaya keibubapaan demokratik seperti bersikap terbuka, bertoleransi, lemah lembut dan tegas semasa membimbing anak-anak mereka. Seperti mana yang dinyatakan oleh Abdillah dan Suriani (2011), belia khususnya pelajar daripada universiti kebanyakannya lemah dalam menguasai kemahiran generik terutama kemahiran komunikasi.

Penyataan Masalah

Isu kurang memiliki kompetensi dalam pelbagai aspek dalam kalangan belia yang berlaku pada masa kini sering dikaitkan dengan kegagalan institusi keluarga dalam mendidik dan menggilap perkembangan anak-anak mereka dengan berkesan (Hasnizah dan Fatimah, 2011). Kenyataan ini disokong oleh Zarinah & Rozumah (2011) yang menyatakan keluarga banyak mempengaruhi setiap perkembangan

sikap dan kesejahteraan hidup seseorang terutamanya dari segi emosi, rohani dan jasmani secara berterusan. Namun begitu, sejauh mana kesan didikan yang diperolehi daripada keluarga dalam membantu memperkasakan nilai-nilai positif dalam diri seseorang adalah bergantung dengan gaya keibubapaan semasa membimbing anak-anak mereka. Cabaran untuk menjadikan anak-anak dalam sesebuah keluarga itu cemerlang dari segi sahsiah, peribadi dan memiliki daya kompeten sememangnya tidak dapat dinafikan.

Menyedari masalah yang dihadapi ini, ia telah menuntut keluarga khususnya ibu bapa untuk memainkan peranan yang paling efektif dan efisien bagi menjamin kesejahteraan anak-anak dan keluarga dalam suatu jangka masa yang panjang di samping pelbagai usaha telah dimainkan oleh ibu bapa bagi mengukuhkan hubungan sesama ahli keluarga. Seperti mana yang dinyatakan oleh Aziyah (2008), antara usaha yang dilakukan oleh Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat ialah dengan merangka pelbagai program yang bertujuan membantu meningkatkan kesejahteraan institusi kekeluargaan. Namun begitu, menjadi persoalan kajian ini, apakah amalan keibubapaan yang dipraktikkan oleh itu bapa mempunyai kaitan yang ketara terhadap perkembangan anak-anak khususnya dari segi kompetensi komunikasi interpersonal anak-anak mereka terutama kepada belia di sekitar Lembah Klang.

Persoalan Kajian

- i) Apakah bentuk amalan gaya keibubapaan ibu bapa belia di Lembah Klang ?
- ii) Apakah terdapat hubungan antara amalan gaya keibubapaan terhadap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia ?

Objektif Khusus

- i) Mengenal pasti amalan gaya keibubapaan ibu bapa belia di sekitar Lembah Klang.
- ii) Mengenal pasti hubungan antara amalan gaya keibubapaan terhadap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia di Lembah Klang.

KAJIAN LITERATUR

Gaya Keibubapaan

Berdasarkan kepada Azizi dan Yusof (2008), gaya keibubapaan merupakan suatu agen penyumbang kepada pencapaian anak-anak terutamanya dari segi tingkahlaku dan akademiknya. Perkara ini sememangnya tidak dapat dinafikan kerana ibu bapa membesarkan anak-anaknya bermula daripada bayi sehinggalah dewasa. Selain itu, Brahim (2002) menyatakan bahawa anak-anak akan meniru dan bertindak balas dengan tingkahlaku dan arahan yang diberikan oleh ibu bapa terhadap anak-anak mereka dan sekali gus akan memberikan impak terhadap diri mereka. Oleh itu, berdasarkan kepada keterangan di atas mengenai gaya keibubapaan terhadap perkembangan anak-anak. Beberapa kajian lepas dinyatakan di bawah mengenai

bentuk amalan gaya keibubapaan dalam konteks masyarakat di Malaysia.

Hairi, Manaf dan Shazli (2012) menyatakan ibu bapa di Bandar Bangi lebih mengamalkan gaya keibubapaan autoritatif berbanding autoritarian. Selain itu, ibu bapa sekitar Bandar Bangi lebih mengamalkan gaya keibubapaan autoritatif bagi membantu anak-anak mereka dalam pencapaian akademik. Walau bagaimanapun, ujian perkaitan antara gaya keibubapaan dengan pencapaian akademik anak-anak adalah lemah.

Kajian yang dilakukan oleh Nooraini dan Salasiah (2013) mendapati bahawa gaya keibubapaan jenis demokratik adalah sederhana diamalkan dan gaya keibubapaan autoritarian pula adalah tinggi diamalkan dalam kalangan pelajar sekolah menengah di Batu Pahat Johor. Selain itu, ujian korelasi menunjukkan kedua-dua dimensi gaya keibubapaan mempunyai perkaitan yang positif terhadap pembentukan personaliti islamik anak-anak.

Kajian Norhaniyanti (2011) mendapati bahawa ibu bapa pelajar di Sekolah Menengah Padang Terap Kedah mengamalkan gaya keibubapaan jenis demokratik pada tahap tinggi dan rendah untuk gaya keibubapaan jenis autoritarian. Selain itu, ujian korelasi antara gaya keibubapaan dengan masalah sosial remaja menunjukkan perkaitan yang sederhana.

Kompetensi Komunikasi Interpersonal

Spencer & Spencer (1993) menyatakan bahawa kompetensi komunikasi interpersonal merupakan suatu set kemampuan (pengetahuan, motivasi dan kemahiran) yang dimiliki oleh individu agar boleh berjaya dalam bidang yang ingin diceburi. Menguasai kompetensi komunikasi adalah penting kerana ia merupakan suatu set kemahiran yang paling dikehendaki oleh majikan pada masa kini. Kompetensi komunikasi interpersonal merupakan salah satu kriteria yang perlu dikuasai oleh individu sebelum melangkah ke dunia pekerjaan. Seperti kenyataan Afkalia dan Anita (2009) kompetensi komunikasi interpersonal adalah suatu yang harus dikuasai bagi memudahkan seseorang itu mudah untuk menyampaikan buah fikiran dan senang untuk diterima oleh penerima buah fikiran. Selain itu, kompetensi komunikasi interpersonal juga boleh diertikan sebagai kemahiran komunikasi seseorang, seperti mana yang dinyatakan oleh Danny dan Anne (2002), kompetensi komunikasi interpersonal adalah keupayaan seseorang dalam menyampaikan sesuatu maklumat dengan berkesan. Oleh itu, beberapa kajian terkini berkaitan kompetensi komunikasi interpersonal dinyatakan di bawah.

Kajian Sani, Saedah dan Hadiyanto (2008) mengenai perbandingan penguasaan kompetensi utama pelajar Universiti Kebangsaan di Malaysia dan Indonesia. Dalam kajian ini mereka mendapati bahawa kemahiran generik seperti kemahiran komunikasi, IT, menyelesaikan masalah dan kemampuan bekerja dengan orang lain adalah lebih dikuasai oleh pelajar daripada Universiti

Kebangsaan Malaysia berbanding Universiti Nasional Indonesia. Selain itu, kajian Zaid, Yahya, Khairul, Rizal dan Mirdaa (2011) pula mengenai penerapan dan penguasaan kompetensi interpersonal pelajar selepas mengikuti pelbagai program di universiti. Dalam kajian ini, mereka mendapati bahawa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara penerapan kompetensi interpersonal dengan penguasaan kompetensi interpersonal terhadap pelajar. Seterusnya dalam kajian Maidatulakmal (2012) terhadap pelajar universiti mendapati bahawa faktor jantina tidak memainkan apa-apa peranan dalam penguasaan kompetensi komunikasi. Selain itu, keseluruhan pelajar menunjukkan penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pada tahap yang tinggi.

METODOLOGI

Kajian ini dijalankan dalam bentuk kuantitatif dengan mengedarkan borang soal selidik 5 skala likert sebagai instrumen kajian yang mengandungi 50 item kesemuanya, iaitu 30 item diadaptasi untuk mengukur tahap kompetensi komunikasi interpersonal belia yang telah diadaptasikan daripada Spitzberg dan Cupach (1984) dan 20 item gaya keibubapaan yang diadaptasi daripada Baumrind (1991) dan Aziyah (2008). Seterusnya, dua orang pakar telah dirujuk untuk menilai kesahan instrumen kajian ini sebelum kajian sebenar dijalankan. Ujian penilaian Cronbach Alpha turut menunjukkan kesahihan yang tinggi iaitu melebihi 0.70 dan keatas, sekali gus membolehkan kajian ini diteruskan. Teknik persampelan yang digunakan adalah persampelan bertujuan untuk memilih responden yang memenuhi kriteria kajian ini, iaitu mereka yang masih mempunyai ibu bapa dan tinggal bersama-sama semenjak kecil. Jumlah responden yang terlibat dalam kajian ini adalah seramai 400 orang daripada 45419 populasi berdasarkan kepada formula Yamane (1967). Selain itu, sampel dipilih di sekitar Lembah Klang Selangor kerana kawasan ini merupakan kawasan yang memiliki jumlah populasi belia yang paling ramai berbanding kawasan lain di Selangor (Banci Penduduk, 2013). Di samping itu, aspek kekangan yang dihadapi oleh pengkaji dari faktor masa dan sumber juga diambil kira. Kesemua data daripada borang soal selidik dianalisis menggunakan perisian Statistical Package for Social Science (SPSS 21.0). Manakala interpretasi skor min dalam kajian ini ditunjukkan dalam jadual di bawah:

Jadual 1: Skor Pengukuran Skor Min

Pengukuran min	Skor Min
Rendah	1.00 - 2.33
Sederhana	2.34 - 3.67
Tinggi	3.68 - 5.00

DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Demografi Responden

Lebih daripada separuh belia yang terlibat dalam kajian ini ialah perempuan (65.5%). Kaum yang paling banyak terlibat dalam kajian ini pula ialah Melayu (38.8%), manakala majoriti umur belia yang terlibat dalam kajian ini ialah yang berumur 18-21 tahun.

Jadual 2: Taburan Demografi Responden

n=400	Profil	Kekerapan	Peratusan
A1	Jantina		
	Lelaki	138	34.5
	Perempuan	262	65.5
A2	Kaum		
	Melayu	155	38.8
	Cina	100	25.0
	India	83	20.8
	Lain-Lain	62	15.5
A3	Umur		
	18-21	283	70.8
	22-25	117	29.3

Amalan Gaya Keibubapaan Ibu Bapa Responden

Objektif pertama kajian ini ialah untuk menentukan amalan gaya keibubapaan ibu bapa belia berdasarkan kepada dimensi autoritarian dan dimensi demokratik. Kedua-dua dimensi gaya keibubapaan ini dibahagikan kepada tiga tahap seperti mana yang diterangkan dalam Jadual 1 iaitu tahap rendah (1.00 - 2.33), tahap sederhana (2.34 - 3.67) dan tahap tinggi (3.68 - 5.00). Tahap rendah bermaksud ibu bapa pelajar kurang mengamalkan gaya keibubapaan jenis autoritarian atau demokratik, tahap sederhana pula bermaksud mengamalkan dan tahap tinggi pula bermaksud ibu bapa responden amat mengamalkan gaya keibubapaan jenis autoritarian atau demokratik.

Gaya Keibubapaan Jenis Autoritarian

Jadual 3 menunjukkan min keseluruhan bagi dimensi gaya keibubapaan jenis autoritarian ialah 2.84 iaitu berada dalam kategori sederhana mengamalkan dan ini bermaksud ibu bapa belia mengamalkan gaya keibubapaan autoritarian secara tidak mendesak.

Manakala skor min paling tinggi bagi setiap kenyataan untuk dimensi gaya keibubapaan autoritarian ialah “ibu bapa saya selalu meletakkan harapan yang tinggi dalam apa juga yang saya lakukan” (min: 3.76, Sp: 1.06). Hasil kajian ini adalah sama dengan hasil kajian yang dilakukan oleh Hairi, Manaf dan Shazli (2012) iaitu ibu bapa jenis autoritarian lebih gemar untuk meletakkan harapan yang tinggi kepada anak-anak mereka namun kurang dalam memberikan tanggungjawab.

Jadual 3: Skor Min Gaya Keibubapaan (Autoritarian)

N=400	Item	Min	Sisihan piawai
B1	Ibu bapa saya menghukum anak-anaknya apabila melakukan kesalahan.	3.35	1.17
B2	Ibu bapa saya selalu meletakkan harapan yang tinggi dalam apa jua yang saya lakukan.	3.76	1.06
B3	Ibu bapa saya sering menyatakan 'itu salah' apabila saya ingin lakukan apa-apa perkara.	2.61	1.08
B4	Ibu bapa saya sering mencampuri hal berkaitan kehidupan saya.	2.26	1.07
B5	Ibu bapa saya tidak mendenda saya sekiranya saya melakukan kesalahan, sebaliknya memberikan alasan dahulu.	3.00	1.09
B6	Ibu bapa saya membiarkan anak-anaknya melakukan apa sahaja perkara yang disukai.	2.61	1.15
B7	Ibu bapa saya selalu merancang pelbagai perkara untuk kehidupan saya.	2.32	1.12
B8	Ibu bapa saya menetapkan beberapa peraturan tetap dalam keluarga.	3.21	1.13
B9	Ibu bapa saya akan mengenakan hukuman yang berat sekiranya saya melakukan kesalahan.	2.66	1.15
B10	Ibu bapa saya berasa penting untuk menjadi ketua.	2.62	1.17
Skor Min Keseluruhan		2.84	0.04

Gaya Keibubapaan Jenis Demokratik

Jadual 4 menunjukkan min keseluruhan bagi dimensi gaya keibubapaan jenis demokratik ialah 3.90 dengan sisihan piawai 0.07. Skor min ini berada dalam kategori tinggi (3.68 - 5.00) dan ini bermaksud ibu bapa belia sangat mengamalkan gaya keibubapaan jenis demokratik.

Manakala, skor min untuk kenyataan gaya keibubapaan dimensi demokratik yang paling tinggi diamalkan ialah "ibu bapa saya akan menasihatkan saya apabila saya melakukan kesalahan" iaitu dengan skor min 4.30 dan sisihan piawai 0.81. Penemuan kajian ini adalah selari dengan kajian yang dilakukan oleh Badruzaman dan Yahya (2006) iaitu ibu bapa sering menasihatkan anak-anaknya apabila melakukan perkara-perkara yang tidak baik, hal ini adalah untuk mencegah anak-anak daripada terjebak kepada perkara-perkara negatif.

Kesimpulannya, berdasarkan kepada keseluruhan perbincangan dalam dimensi autoritarian dan dimensi demokratik mendapati bahawa ibu bapa belia di Selangor lebih mengamalkan gaya keibubapaan jenis demokratik. Hasil kajian ini selari dengan hasil kajian Haikal, Fatimah dan Irwan (2014) iaitu ibu bapa yang terdapat di sekitar negeri Selangor mengamalkan gaya keibubapaan demokratik berbanding gaya keibubapaan autoritarian. Hal ini sesuai dengan konteks masyarakat yang terdapat di negara kita iaitu ibu bapa lebih mendidik anak-anak mereka dengan cara lemah lembut, kurang mendesak dan bertoleransi.

Jadual 4: Skor Min Gaya Keibubapaan Responden (Demokratik)

N=400	Item	Min	Sisihan piawai
B11	Ibu bapa saya memberi galakkan untuk membuat keputusan bersama-sama.	3.93	0.96
B12	Ibu bapa saya memberi galakkan untuk membuat perbincangan bersama.	3.94	0.95
B13	Ibu bapa saya membuat keputusan atas persetujuan anak-anak.	3.78	1.01
B14	Ibu bapa saya berasa penting mengenai pandangan saya tentang sesuatu perkara.	2.46	1.10
B15	Ibu bapa saya menggalakkan saya memberikan pandangan dalam menyelesaikan sesuatu masalah.	3.74	0.95
B16	Ibu bapa saya memberikan kebebasan membuat keputusan setelah berbincang dengan mereka.	3.86	0.99
B17	Ibu bapa saya sering memberikan tunjuk ajar yang baik dalam pelbagai perkara.	4.26	0.88
B18	Ibu bapa saya akan menerangkan kepada saya tentang sesuatu peraturan secara rasional.	4.11	0.89
B19	Ibu bapa saya akan menasihatkan saya apabila saya melakukan kesalahan.	4.30	0.81
B20	Ibu bapa saya memberi galakan supaya berani menyatakan pendapat walaupun pendapat tersebut bertentangan dengan pendapat orang lain.	3.91	0.96
Skor Min Keseluruhan		3.90	0.07

Hubungan antara Amalan Gaya Keibubapaan dengan Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar

Objektif kedua dalam kajian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara gaya keibubapaan dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia. Namun, sebelum objektif ini dijawab, analisis secara deskriptif telah dilakukan

untuk mendapatkan skor tahap penguasaan kompetensi interpersonal belia. Oleh itu, tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia diterangkan seperti di bawah.

Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Belia

Tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal telah dioperasionalkan bagi mendapatkan skor berdasarkan kepada setiap jawapan yang diberikan oleh responden dalam soalan tersebut. Tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal ini juga dibahagikan kepada tiga tahap seperti mana yang diterangkan dalam Jadual 1, iaitu 1.00 – 2.33 adalah rendah dan dikategorikan sebagai kurang menguasai. 2.34 – 3.67 pula adalah sederhana bermaksud menguasai dan 3.68 - 5.00 ialah tinggi bermaksud sangat menguasai.

Jadual 5 menunjukkan bahawa min keseluruhan bagi tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia adalah tinggi (min = 3.88: Sisihan Piawai = 0.09) dan ini bermaksud belia di sekitar Lembah Klang Selangor sangat menguasai kompetensi komunikasi interpersonal. Hasil Kajian ini adalah selari dengan kajian yang dilakukan oleh Maidatulakmal (2012) yang menyatakan pelajar Politeknik menguasai kompetensi komunikasi pada tahap tinggi.

Jadual 5: Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Belia

N=400	Pemboleh Ubah	Skor Min Keseluruhan	Sisihan Piawai Keseluruhan
	Kompetensi komunikasi interpersonal	3.88	0.09

Selepas skor dan tahap penguasaan bagi kompetensi komunikasi interpersonal diperolehi, ujian korelasi dijalankan bagi mengetahui kekuatan perkaitan antara gaya keibubapaan dengan penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia.

Berdasarkan kepada hasil ujian korelasi dalam Jadual 6, ia menunjukkan nilai perkaitan dimensi gaya keibubapaan autoritarian dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal adalah lemah iaitu $r = 0.303$. Manakala, nilai perkaitan untuk dimensi demokratik adalah $r = 0.604$. Dapatan kajian ini telah jelas membuktikan bahawa amalan gaya keibubapaan autoritarian tidak memberikan apa-apa pengaruh kepada tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia. Sebaliknya, amalan gaya keibubapaan jenis demokratik memberikan pengaruh yang lebih signifikan terhadap tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia. Oleh itu, dapatlah dirumuskan bahawa semakin tinggi amalan gaya keibubapaan jenis demokratik dipraktikkan, semakin baik tahap kompetensi komunikasi interpersonal seseorang itu.

Seterusnya, penemuan kajian ini bolehlah disokong oleh kajian yang

telah dijalankan oleh Nurshahizan (2014) yang menyatakan gaya keibubapaan demokratik mempunyai perkaitan terhadap perkembangan anak-anak terutamanya dari segi interaksi sosial dan psikologi. Hal ini kerana ibubapa merupakan golongan pendidik anak-anak mereka yang terawal, khususnya dari segi cara berfikir dan bersosial dengan orang-orang sekeliling mereka. Selain itu, Nurshahzihan juga berpendapat bahawa didikan yang diperolehi daripada rumah akan dibawa oleh anak-anak mereka sehingga mereka dewasa.

Jadual 6: Ujian Korelasi antara Gaya Keibubapaan (Autoritarian dan Demokratik) terhadap Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Belia (N=400)

Gaya keibubapaan	Tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal	
	r	P
Autoritarian	0.303	0.000
Demokratik	0.604	0.000

KESIMPULAN

Berdasarkan kepada hasil kajian secara keseluruhan, amalan gaya keibubapaan ibu bapa belia di sekitar Lembah Klang mendapati bahawa ibu bapa mereka lebih mengamalkan gaya keibubapaan jenis demokratik pada tahap tinggi dan mengamalkan gaya keibubapaan jenis autoritarian pada tahap sederhana. Manakala dari segi ujian perkaitan yang dijalankan, mendapati dimensi gaya keibubapaan jenis autoritarian tidak mempunyai perkaitan yang signifikan. Manakala, perkaitan antara gaya keibubapaan demokratik dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia pula menunjukkan perkaitan yang sederhana.

Selain itu, walaupun banyak kajian lepas membuktikan bahawa bentuk amalan gaya keibubapaan adalah sangat penting dalam mendidik anak-anak mereka namun, kajian terperinci dengan melihat perkaitan setiap dimensi gaya keibubapaan terhadap perkembangan kanak-kanak masih kurang ditemui. Oleh itu, kajian ini jelas menunjukkan bahawa tidak semua jenis gaya keibubapaan dalam mendidik itu adalah sesuai untuk diamalkan ke atas anak-anak mereka. Seperti mana hasil kajian yang telah diperolehi dalam kajian ini iaitu gaya didikan autoritarian adalah sangat tidak sesuai untuk diaplikasikan ke dalam sistem keluarga di Malaysia. Ini kerana, gaya keibubapaan autoritarian tidak mampu untuk mengembangkan apa-apa potensi anak-anak mereka, khususnya dari segi kompetensi komunikasi interpersonal.

RUJUKAN

- Abdillah, R., & Suriani, M. 2011. Faktor-faktor yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi di kalangan pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan(Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia. unspecified . pp. 1-9. (Unpublished). Diakses daripada <http://eprints.utm.my/11882/>, pada 28/03/2016.
- Afkalia & Anita, M. 2009. Faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi komunikasi interpersonal. *Jurnal Komunikasi*, 6, 25-44.
- Aziyah, A. B. 2008. Hubungan Pola Komunikasi Keluarga dengan Gaya Keibubapaan dan Kejelekitan dalam Keluarga (Master Thesis, Universiti Putra Malaysia).
- Aziyah, A. B. 2015. Komunikasi keluarga dan pengurusan konflik: dari persepektif remaja melayu. *Jurnal Pengajian Media Malaysia*, 17, 11- 28.
- Aziyah, A. B., Saodah, W., & Hasnizah, C. H. 2011. Komunikasi keluarga dan hubungannya dengan sikap optimis remaja. In: International Conference on Media and Communication (MENTION 2011), 11-12 October 2011, Equatorial Hotel, Bangi. (Unpublished)
- Azizi, Y., & Yusof, B. 2008. Permasalahan, pengajaran dan pembelajaran di sekolah (edisi pertama). Penerbit Universiti Teknologi Malaysia, 12-25.
- Baumrind, D. 1991. The influence of parenting style on adolescent competence and substance use. *Journal of Early Adolescence*, 11, 56-95.
- Brahim, I. 2002. Disiplin keluarga jadi penentu tingkahlaku anak. Diakses daripada www.bharian.my pada 13/3/2016.
- Danny, G. L., & Anne, F. M. 2002 A new model for systematic competency identification. *Journal of international society for performance improvement*, 4, 16-23
- Haikal, A. A., Fatimah, Y., & Irwan, A. 2014. Gaya keibubapaan dan hubungannya dengan kemurungan dalam kalangan remaja. Conference: Seminar Psikologi Malaysia, At Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI). 1-11.
- Hairi, O. H., Manaf, A. A., & Shazli, A. A. 2012 Pengujian model gaya keibubapaan baumrind ke atas pencapaian akademik pelajar Sekolah Menengah. *e-BANGI: Jurnal Sains Sosial dan Kemanusiaan*, 7, 105-120.

- Hasnizah, C. N. C. 2006. Hubungan keluarga dari aspek komunikasi dan gaya keibubapaan. *Jurnal Kemanusiaan*, 8, 45-57.
- Hasnizah, C. N., & Fatimah, Y. 2011. Corak komunikasi keluarga dalam kalangan keluarga Melayu di Terengganu. *Jurnal Hadhari*, 2, 45-62
- M. Sani, I., Saedah, S., & Hadiyanto. 2008. Pembangunan kompetensi utama pelajar-pelajar di universiti: satu kajian perbandingan antara Universiti Nasional di Malaysia dan Indonesia. (Unpublished). Diakses daripada umespert.um.my. pada 27/03/16.
- M. Zaid, M., Yahya, B., Khairol, M. S., Rizal, M., & Mirdaa, M. 2011 Kompetensi interpersonal dalam kalangan mahasiswa di universiti. *Journal of Human capital Development*, 2, 1-38
- Maidatulakmal, O. 2012. Tahap kompetensi pelajar melaksanakan kerja amalmi berpanduan Domain Psikomotor Simpson. *Jurnal Kemanusiaan*, 3, 11-25.
- Maizatul, A. A. B. 2007. Perkaitan antara hubungan keluarga, pengaruh rakan sebaya dan kecerdasan emosi dengan tingkah laku delinkuen pelajar. *Akademika*, 2, 109-118
- Nooraini, O., & Salasiah, K. 2013 Explorasi hubungan antara personaliti islamik dan gaya keibubapaan/exploring the relationship between islamic personality and parenting style. *International Journal Of Islamic Thought*, 4, 49-57.
- Norhaniyanti, M. 2011. Hubungkait Antara Gaya Asuhan dan Gaya Pembelajaran Terhadap Masalah Sosial dan Masalah Pembelajaran di Kalangan Remaja. Master Thesis, Universiti Utara Malaysia. Diakses daripada <http://etd.uum.edu.my/4004/>, pada 30/03/2016.
- Santi, M. R., & Ferry, K. 2015. Pola komunikasi anak-anak delinkuen pada keluarga broken home di kelurahan karombasan selatan kecamatan wanea kota manado. *Jurnal Acta Diurna*, 4(4).
- Sari, A., Hubeis, A. V. S., Mangkuprawira, S., & Saleh, A. 2010. Pengaruh pola komunikasi keluarga dalam fungsi sosialisasi keluarga terhadap perkembangan anak. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 2, 8-20.
- Spencer, P. M., & Spencer, S. M. 1993. *Competence at work: models for superior performance*. New York: John Wiley & Sons.
- Spitzberg, B.H. and Cupach, W.R. 1984. *Interpersonal Communication Competence*. San Diego: Sage.

- Yamane, T. 1967. *Statistics: An Introductory Analysis*, 2nd Ed., New York: Harper and Row.
- Zarinah, A., Rozumah, B., Rumaya, J., & Rozana, K. 2002. Tingkahlaku keibubapaan dan penyesuaian tingkahlaku anak dalam keluarga berisiko luar bandar. *Pertanika Journal of Social Sciences & Humanities*, 10, 165-178.
- Zarinah, A., & Rozumah, B. 2011. Perkaitan antara faktor sosioekonomi dan kualiti tingkahlaku keibubapaan dalam keluarga berisiko. *Jurnal Kemanusiaan*, 17, 57-65.
- Zhang, Q. 2007. Family communication patterns and conflict styles in Chinese parent-child relationships. *Communication Quarterly*, 55, 113-128.

Profil Penulis:

Arvin Lawrence Lampakas

Pelajar Sarjana Sains

Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi

Universiti Putra Malaysia

arvin_lawrence@hotmail.com

Akmar Hayati Ahmad Ghazali, PhD

Pensyarah Kanan

Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi

Universiti Putra Malaysia

akmar@upm.edu.my