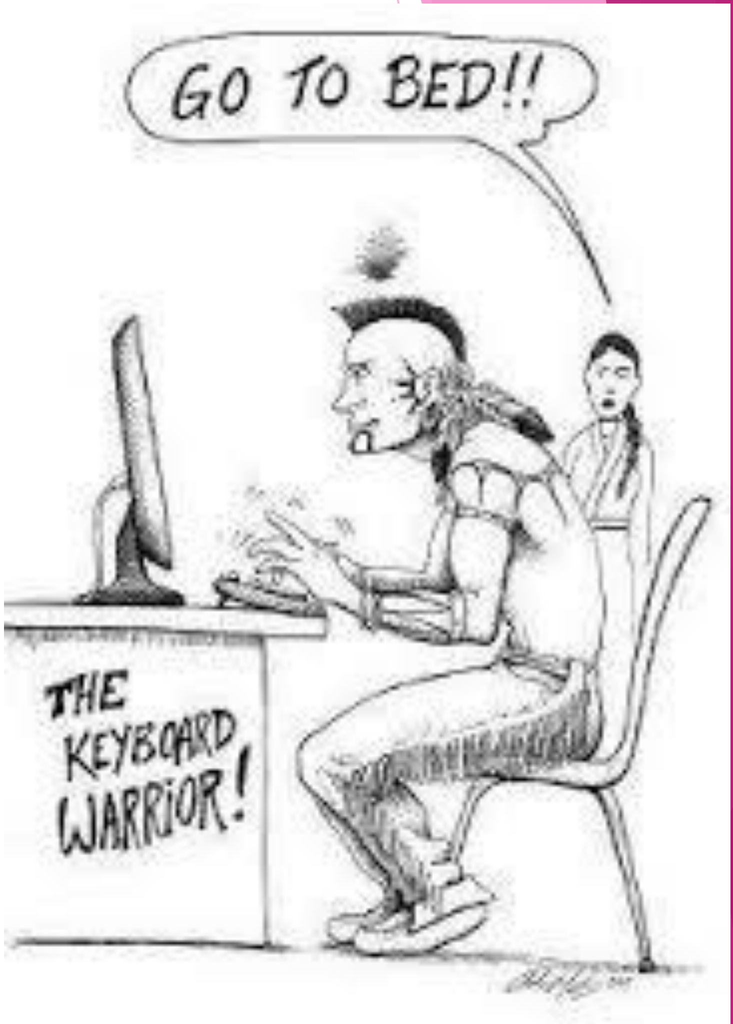
PENYEBARAN MAKLUMAT PALSU DI MEDIA SOSIAL BAGAIMANA MENGENALPASTI DAN MENGATASI

ERWIN KHAIRUL AHMAD
JABATAN PENERANGAN MALAYSIA

LATAR BELAKANG

- Akhir-akhir ini, terlalu banyak maklumat diterima
- Semua orang menjadi 'wartawan'
- Tiada 'gatekeeper'
- Kecelaruan maklumat
- Misinformation
- Disinformation
- Mengancam kestabilan dan keselamatan negara



ATTENTION
Trolls Are
EVERY
WHERE
even YouLikes

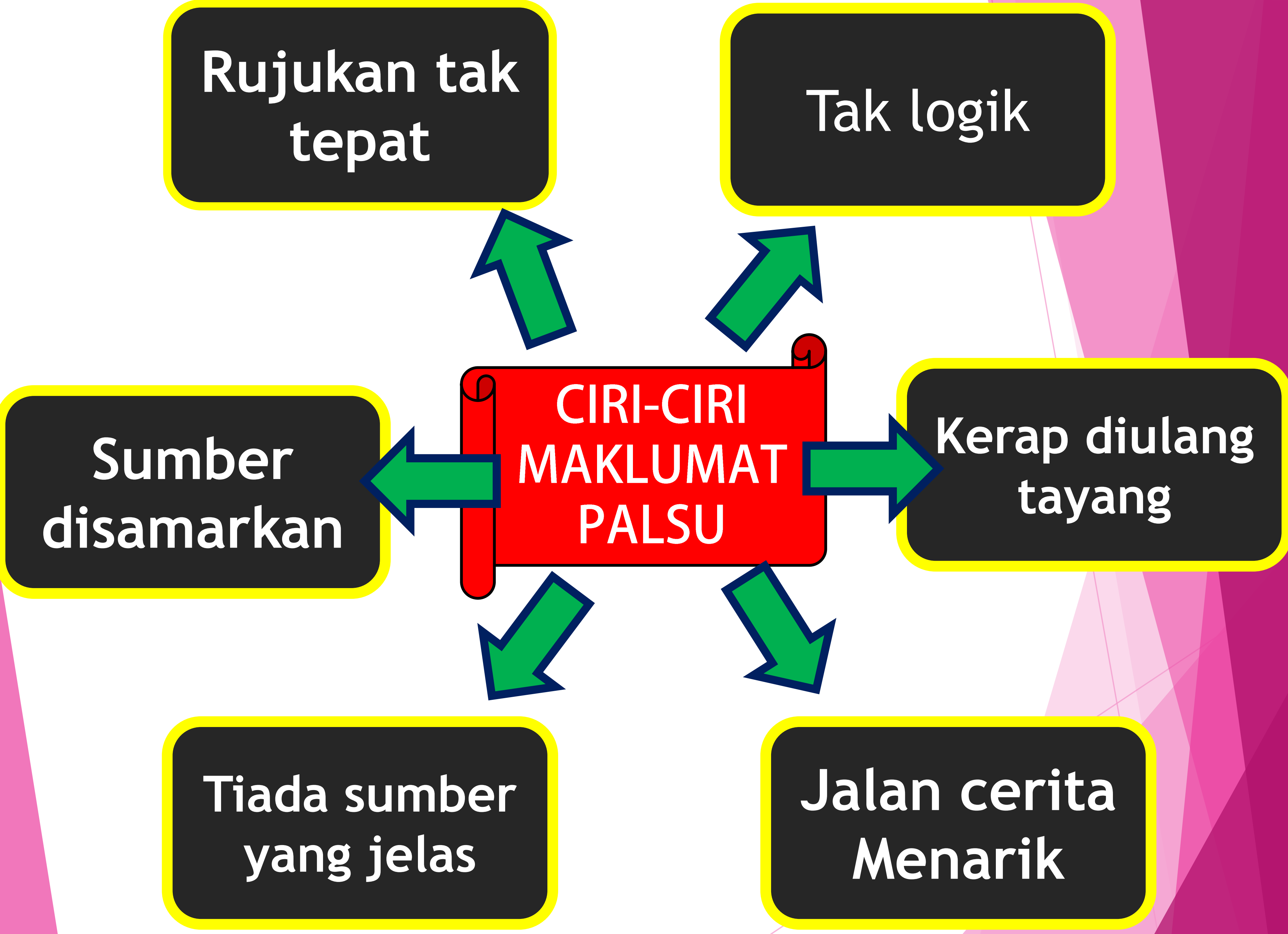
SPAM*** Dating
SPAM*** Great Disco
SPAM*** Earn $ 1,000,000
SPAM*** Your Future Invest
*** 100% Money Bac

PHISHING
User Id
Password
Credit card
details

INTERNET
SCAM

Sultan Melaka
13 June at 21:44 ·
Betul ke ni..? Bila awek ni cakap cam ni tercuit hati beta..patut la ramai gadis2 yg gilakan beta..rupanya berkualiti gak beta ni ya..?! segan pulak beta nak bagitau rakyat jelita..auuumm
#BetaLelakiMelayuTerakhir
#TanpaBetaSiapalahGadisGelita
#BetaIsBetter
Kelebihan kahwin suami orang
» Suami orang biasanya susah nak dapat kerana sentiasa dikawal oleh isterinya. Barang susah dapat biasanya mahal, Jadi suami orang adalah barang yang 'mahal' dan untuk pengetahuan anda barang yang mahal kualitinya cukup bagus.
322 likes 79 comments
parody

Semua Media Sosial
Akan Disekat Pada
Isnin Ini.
GEMPAR: Malaysia Akan Sekat Facebook, Instagram, Twitter Dan Whatsapp Di···
www.gempar.net
Good bye FB!!!
Like · Comment · Share
7 people like this.
2 shares
Dean Johnioh Perdana Menteri paling bodoh. Ko Ingat Malaysia ni seperti China dgn Korea utara kah banggang.
KAU
NAK KENNA SEPAK KE?
Like · Reply · 6 hrs
Write a comment...


CIRI-CIRI MAKLUMAT PALSU
Rujukan tak tepat
Tak logik
Sumber disamarkan
Kerap diulang tayang
Tiada sumber yang jelas
Jalan cerita Menarik

Suka-suka

Menjana Kewangan

Menimbulkan kemarahan

Sakit mental

Menimbulkan keresahan

KESAN

KESELAMATAN

- PANIK
- HURU-HARA
- KEBENCIAN
- PERGADUHAN
- PERKAUMAN
- DSBNYA

EKONOMI

- MEROSAKKAN PERNIAGAAN ORANG LAIN
- TIMBUL KETAKUTAN PEMBELI
- PEMBELIAN PANIK
- HARGA BARANG MENINGKAT
- DSBNYA

POLITIK

- SUASANA TIDAK STABIL
- NEGARA KUCAR-KACIR
- PEMBANGUNAN TERBANTUT
- DSBNYA

CARA MENGATASI

- RUJUK SUMBER YANG DINYATAKAN
- RUJUK SUMBER RASMI
- RUJUK MEDIA ARUS PERDANA
- TUNGGU KENYATAAN RASMI
- JANGAN SEBARKAN

Self Censorship

PENGALAMAN JABATAN PENERANGAN MENANGANI MAKLUMAT PALSU- BANJIR

1. Kenalpasti isu/maklumat
2. Verifikasi
3. Menyediakan bahan
4. Sebarkan bahan

JANGAN TERLALU CEPAT PERCAYA DAN 'SHARE'
"Mohon kerjasama tuan/puan please confirm berita ni...Dah confirmed dari jab met malaysia. Weather forecast tunjuk malaysia kena taufan track pada 3hb Jan. 90% malaysia kena. Mohon doa agar Allah lindungi. Hati-hati sahabat semua. elak berada di kwsn pantai dan laut.Tgk brite awani pn dh kompom..... Tlg share dgn group lain"
PALSU
JABATAN PENERANGAN MALAYSIA

News Feed
BERITA PALSU
Gee Azimah
Bila tengok org ramai bertungkus lumus beri sumbangan utk sewa Helikopter TUDM RM 4500 sejam untuk keluarkan pesakit dari hospital Kuala Krai.
Saya terkejut... apakah yg terjadi sebenarnya, kenapa bukan kerajaan yg keluarkan budget... bukankah TUDM tuu tentera udara kan... task kerja tentera udara tak termasuk bantu mangsa mangsa bencana alam ke ???
10 likes · 7 comments
Like
Comment
Share
Ctee Aton
2 of 7
tunggu kerajaan lambat. air dah naik hospital dah.
JABATAN PENERANGAN MALAYSIA
#DoaUtkMalaysia #banjir

10:20 PM
BANJIR DI KELANTAN
+60 19-542 0906 is typing...
191 UNREAD MESSAGES
+60 16-255 2257 ~Zulkifli Zulkifli
Salam baru dapat info pusat pemindahan Sekolah manek urai runtuh.blok 4 tingkat.ramai mayat bergelimpangan 9:20PM
Ya Allah hebat ujian mu 9:21PM
+60 18-768 7492 ~zawawimat11
9:21PM
+60 19-542 0906
Sahih ko ni..... 9:22PM
+60 16-255 2257 ~Zulkifli Zulkifli
Br call kg kejab sakni.sahih katanya 9:22PM
+60 13-917 9097 ~Wafi
Ya allah,.biar btol,. 9:22PM
+60 11-1568 4366 ~Edy marcello
Yolo ko ni 9:22PM
Ya allah.... 9:22PM
Xnk la 9:23PM
Kenapa dalam tv
PALSU

facebook

View Edit History

Hafiz Sazali

Allahurabbi ... Allahuakhbar ... kenapa media x dedahkan angka tak rasmi kematian di kuala krai ? angka dalam jumlah menakutkan ... sy xnak buat hebahan awal atas nasihat sahabat sebab menjadi kerahsiaan 'orang dalam' setakat ini ... dahsyat ... dari sahabat, khabarnya polis ke ground area banjir di kuala krai dan ramai mayat bergelimpangan disana dikhabarnya mangsa yang x sempat selamatkan diri dan terperangkap di dalam rumah ... Allahurabbi ... sahabat sy menitis air mata cerita tentang ni ... DIA RELA HILANG JAWATAN SEMATA2X NAK BANTU ORANG KELANTAN ... tu sy xnak cerita bagaimana sampai mengalir air mata dia mohon najib isytihar darurat memangdangkan beliau juga orang berpengaruh... kawan2x di kg ade yang dkhabarkan hilang .. Allahuakhbar !!! di KB semalam, berapa ramai yang sempat mesej terakhir fmily semalam khabarnya terperangkap di tempat perlindungan masing2x dan sehingga kini tidak diketahui nasib mereka ... sangat tenat ... kerajaan gila dan media masih cakap keadaan terkawal !! jahanam punya media n kerajaan ... banjir kali ni hakikatnya x ubah macam tsunami bezanya cuma pada fonomena kejadian namun kesannya hampir sama ... oghe Kelate lloni berjuang umpama " BERPANTANG MAUT SEBELUM AJAL" ... kerajaan al khinziri kata "TIADA KEPERLUAN ISYTIHAR DARURAT" !!!!

BERITA PALSU

81 TAHUN
TENTERA DARAT
TEGUH SIAGA
ATM GAH PERKASA

MK TD/G-SEK/5007/(PR)

KEUTAMAAN SEGERA

SIARAN AKHBAR "PENAFIAN MAKLUMAT PALSU BENCANA BANJIR"

1. Adalah dimaklumkan bahawa Pemerintahan Medan Tentera Darat telah menerima aplikasi "WhatsAp" yang mengarahkan warga Pekan, Pahang agar keluar dari daerah tersebut atas limpahan air banjir yang mendadak.

2. Kenyataan adalah seperti berikut:

"ATM kluarkn arahan utk warga Pekan agar kluar dari daerah Pekan. limpahan air hulu melalui Temerloh sdg menuju ke Pekan...Latest pics fm agusta at Pekan.....this morning by PMTD, GOC dan P5 4 Bgd Mek. Estimate time Pekan akan dilanda banjir besar dlm tempoh 24 jam lagi.... di jgka Pekan akn dipenuhi air dan banjir yg amat buruk dlm 24jam lg.....Sape² yg ada saudara-mara, sahabat di Pekan mohon infokan kepada mereka agar keluar dari sana."

3. Adalah ditegaskan di sini, ATM amnya dan TD khususnya tidak pernah mengeluarkan kenyataan palsu ini. Semua agensi terlibat terutama pihak ATM sentiasa bersedia dengan anggota dan aset yang diaturgerakkan ke lokasi yang terjejas dengan bencana alam ini. Segala bantuan telah direncanakan dan diuruselia dengan sebaiknya.

3. Semua pihak dinasihatkan tidak menyebarkan kenyataan palsu ini yang boleh menimbulkan suasana gusar dan panik terutama kepada penduduk di lokasi yang terlibat.

SEL PERHUBUNGAN RAYA TENTERA DARAT
WISMA PERTAHANAN
JALAN PADANG TEMBAK
50634 Kuala Lumpur
Tel: 03-20714857/4890/4872
Faks: 03-26943613

Dikeluarkan pada 29 Disember 2014

SIARAN MEDIA
JABATAN PERTAHANAN AWAM MALAYSIA

DAKWAAN JPAM MENYEKAT BANTUAN UNTUK
MANGSA BANJIR ADALAH TIDAK BENAR

Baru-baru ini timbul dakwaan yang disebarkan melalui media sosial menyatakan bahawa Jabatan Pertahanan Awam Malaysia (JPAM) telah menyekat bantuan untuk mangsa banjir di Kuala Krai, Kelantan. JPAM menafikan sekeras-kerasnya akan dakwaan ini. JPAM juga tidak pernah mengeluarkan apa-apa arahan untuk menyekat bekalan atau bantuan daripada mana-mana pihak. Malah pihak JPAM sangat mengalu-alukan sumbangan dan bantuan daripada orang awam kerana di saat negara ditimpa bencana sebegini, keselamatan nyawa rakyat adalah menjadi keutamaan JPAM.

Untuk makluman semua, pelaksanaan operasi JPAM sepanjang bencana banjir terbahagi kepada dua(2) penugasan utama iaitu :

a) Melaksanakan tugas-tugas mencari dan menyelamat jika berlaku kejadian lemas atau mangsa hilang.

b) Memindahkan mangsa-mangsa banjir ke Pusat-pusat pemindahan sementara.

Di samping itu, pihak JPAM juga melaksanakan tugas khidmat kemanusiaan seperti kes kecemasan, rawatan awal serta lain-lain perkhidmatan bagi memastikan keselamatan nyawa dan harta benda orang awam terus terpelihara.

DATO' ZAITUN AB SAMAD
KETUA PENGARAH
JABATAN PERTAHANAN AWAM MALAYSIA

Siaran Media ini dikeluarkan pada 29 Disember 2014 (0950hrs)

JANGAN
SEBARKAN, MEMUAT NAIK
ATAU BERKONGSI STATUS
BERBENTUK SPEKULATIF
MENGENAI BANJIR
TANPA
FAKTA SAHIH
DATO' MOHAMED SHARIL MOHAMED TARMIZI
Pengerusi
Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
#DoaUtkMalaysia #banjir
JABATAN PENERANGAN MALAYSIA

JABATAN PENERANGAN MALAYSIA
JANGAN
SEBARKAN
INFO BANJIR
PALSU
DAPATKAN INFO YANG RASMI DI :
i) portalbencana.mkn.gov.my
ii) facebook.com/informasibencana
iii) twitter.com/portalbencana
Informasi Bencana
Government Organization

Terima Kasih